

Politique De Confidentialité

Dans cette politique de confidentialité, nous souhaitons vous expliquer comment nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez la plateforme et ses fonctions.

Introduction

Que sont les données à caractère personnel ?

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) définit à l'article 4 paragraphe 1 le concept de données à caractère personnel :

« Toute information en lien avec une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après la « personne concernée ») ; une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique ; [...]. »

1. Nom et coordonnées du responsable du traitement et du délégué à la protection des données

La présente politique de confidentialité s'applique au traitement des données par le responsable du traitement :

Transporeon GmbH
Heidenheimer Straße 55/1
89075 Ulm
Allemagne
+49 731169060
info@transporeon.com

1.1. Délégué à la protection des données du responsable du traitement

Des demandes de protection des données peuvent être envoyées au délégué à la protection des données chez Transporeon par e-mail à transporeon_dataprotection@trimble.com ou vous pouvez envoyer votre demande par la poste à l'adresse suivante :

Transporeon GmbH
Délégué à la protection des données
Heidenheimer Straße 55/1
89075 Ulm
Allemagne

2. Collecte et enregistrement des données personnelles et nature et objectif de leur utilisation

2.1. Lors de l'accès à la plateforme

Lorsque vous visitez notre plateforme, le navigateur utilisé sur votre appareil envoie immédiatement des informations vers le serveur de notre plateforme. Ces informations sont stockées temporairement dans ce qu'on appelle un fichier journal. Les informations suivantes sont collectées sans votre intervention et enregistrées jusqu'à leur suppression automatique au plus tard 1 année civile après la dernière connexion :

- adresse IP de l'ordinateur à l'origine de la demande,
- ID utilisateur (y compris l'adresse e-mail correspondante en cas de connexion incorrecte),
- date et heure d'accès,
- nom de l'URL d'accès,
- site Internet à partir duquel l'accès a eu lieu (URL),
- navigateur utilisé et, le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès.

Les données fournies sont traitées par nous dans les buts suivants :

- Garantir une connexion confortable à la plateforme,

- Garantir la facilité d'utilisation de notre plateforme (par exemple, en optimisant la présentation),
- Prévention de la fraude et de l'utilisation abusive de la plateforme (par exemple par le partage de comptes),
- Évaluation de la sécurité et de la stabilité du système.

La base légale du traitement des données ici est l'art. 6 para. 1 clause 1 point f RGPD. Notre intérêt légitime découle des objectifs de collecte des données listés ci-dessus.

De plus nous utilisons des cookies et des services d'analyse en liaison avec les visites sur notre plateforme. Vous pouvez trouver de plus amples détails à la section 4 Cookies de cette politique de confidentialité.

2.2. Lorsque vous utilisez la plateforme

La plateforme est un service qui permet aux chargeurs, aux transporteurs, aux fournisseurs et aux destinataires des marchandises d'optimiser leurs processus logistiques, notamment par le biais d'échange de données de transport. Les utilisateurs de la plateforme sont les personnes qui travaillent pour de telles sociétés.

2.2.1 Quelles données traitons-nous ? – Utilisateur de la plateforme

La majorité des données figurant sur la plateforme ne sont pas des données personnelles, mais des données relatives au transport. Par exemple, ces données peuvent être des itinéraires, des offres ou des documents de transport.

Nous enregistrons les transactions que vous effectuez sur la plateforme, par exemple, la mise en place ou l'acceptation d'offres de transport, le changement de statut de transport ou la réservation d'un créneau horaire pour la livraison de marchandises.

En outre, les données à caractère personnel suivantes seront traitées :

- Prénom
- Nom
- Coordonnées des entreprises
- ID d'installation temporaire*

* Veuillez noter que cette donnée est uniquement traitée si vous utilisez notre application Transporeon Planner pour naviguer sur la plateforme depuis votre appareil mobile. Cet ID nous permet de vous envoyer des notifications push sur votre appareil mobile.

2.2.2 Quelles données traitons-nous pour le compte des entreprises clientes ? - Chauffeurs (par exemple le chauffeur du véhicule)

Cette politique de confidentialité s'adresse plus particulièrement aux utilisateurs de la plateforme. Si vous lisez cette politique de confidentialité en tant que chauffeur d'un véhicule de transport et que vous utilisez les produits Road Visibility et/ou Carbon Visibility, nous traitons vos données pour le compte de nos entreprises clientes en tant que sous-traitant de données (sauf pour l'utilisation de Transporeon Trucker). En notre qualité de sous-traitant des données et de responsable du traitement des données pour le compte du client, nous vous informons que votre employeur a l'obligation de garantir une base juridique et de vous informer des détails du traitement des données. Nous avons récapitulé le traitement par défaut dans la déclaration d'information suivante afin d'aider nos entreprises clientes à remplir leurs obligations en matière d'information : https://legal.transporeon.com/DP/RTV/fr_Driver_Privacy_Policy.pdf. Veuillez noter que votre employeur peut déroger à cette règle.

2.2.3 Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous traitons les transactions que vous effectuez sur la plateforme afin d'assurer la transparence et la traçabilité du processus de transport pour votre société et vos partenaires commerciaux (traitement et placement des missions de transport).

Le traitement de vos nom, prénom et coordonnées professionnelles a lieu lors de l'utilisation de la plateforme (y compris l'accès à la plateforme, la communication avec les utilisateurs, le support à distance et l'intégration, les informations sur les mises à jour et le dépannage).

Le traitement de votre ID d'installation temporaire a lieu lors de l'utilisation de notre application Transporeon Planner (voir précédemment). Vous pouvez configurer les notifications que vous recevez directement sur votre appareil mobile.

Le cadre juridique pour le traitement des données est l'art. 6 para. 1 clause 1 point. f RGPD et résulte de notre intérêt légitime à exploiter la plateforme.

2.2.4 Pendant combien de temps vos données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Vos données à caractère personnel seront supprimées des applications interactives de la plateforme après un maximum de 90 jours civils. Ces données seront supprimées de la base de données active de la plateforme au plus tard 3 années civiles après le processus de transport, sachant que ladite période de 3 ans commence l'année suivant le processus de transport.

La plateforme interactive décrit la plateforme correspondante en fonctionnement réel. Une fois les données supprimées, elles ne peuvent être vues que par les utilisateurs de la plateforme à l'aide du Reporting Tool. L'outil de Reporting ne peut être utilisé que par les utilisateurs de la plateforme activés, qui ne peuvent voir que les données qu'ils sont normalement autorisés à consulter.

2.3. Inscription à notre newsletter

Si vous avez expressément exprimé votre consentement conformément à l'art. 6 para. 1 clause 1 point a du RGPD dans le menu utilisateur sous « Paramètres » ou directement dans le centre d'enregistrement, nous utiliserons votre adresse e-mail pour vous envoyer régulièrement notre newsletter. Cette newsletter concerne l'optimisation des processus logistiques de transport pour nos sociétés filiales mentionnées à la section 3 **Divulgarion des données** et comprend par exemple des informations sur l'industrie, des mises à jour de produits, des résultats d'analyses complétées et des études de cas de clients de référence.

2.3.1 Révocation du consentement/Annulation

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement concernant l'envoi de la newsletter et vous désinscrire de la newsletter. Vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien figurant dans chaque newsletter, directement dans les « Paramètres » du menu utilisateur ou en envoyant un e-mail à unsubscribe@transporeon.com.

2.4. Lorsque vous utilisez le Centre d'enregistrement

Le centre d'enregistrement est un site permettant d'enregistrer la plateforme et de remplir le contrat qui s'y rapporte. Sur ce site, vous avez la possibilité de mettre à jour votre contrat ainsi que de conclure des contrats supplémentaires. Le centre d'enregistrement est utilisé exclusivement par les transporteurs et les fournisseurs.

Nous traitons toutes les données qui y sont requises (telles que le prénom, le nom, les coordonnées professionnelles, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone) à des fins d'exécution du contrat conformément à l'art. 6 para. 1 clause 1 point b du RGPD ; afin de vous permettre d'utiliser la plateforme et de vous aider lors de son utilisation ou, si vous n'êtes pas le partenaire contractuel, de sauvegarder nos intérêts légitimes lors de l'exploitation du centre d'enregistrement conformément à l'art. 6 para. 1 clause 1 point f du RGPD.

2.5. Lorsque vous utilisez le portail d'administration

Les chargeurs, les transporteurs, les fournisseurs et les destinataires des marchandises ont la possibilité de modifier leurs données sur le portail d'administration (Mon Transporeon).

Les principaux utilisateurs de votre entreprise peuvent consulter et accéder à vos données à caractère personnel afin de gérer les comptes utilisateurs de votre entreprise. Les principaux utilisateurs ainsi que vous-même pouvez également voir quelles transactions vous et les principaux utilisateurs avez effectuées sur la plateforme.

De plus, les principaux utilisateurs ainsi que vous-même pouvez modifier votre numéro de téléphone professionnel et votre e-mail de contact.

Nous traitons toutes les données qui y sont requises (telles que le prénom, le nom, les coordonnées professionnelles, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone) à des fins d'exécution du contrat conformément à l'art. 6 para. 1 clause 1 point b du RGPD ; afin de vous permettre d'utiliser la plateforme et de vous aider lors de son utilisation ou, si vous n'êtes pas le partenaire contractuel, de sauvegarder nos intérêts légitimes lors de l'exploitation du Portail d'administration conformément à l'art. 6 para. 1 clause 1 point f du RGPD.

2.6. Lorsque vous utilisez Freight Marketplace

Freight Marketplace permet aux chargeurs, transporteurs, fournisseurs et destinataires des marchandises d'offrir et de demander des services de fret et autres services liés à la logistique. L'objectif est de les aider à trouver le bon partenaire, d'améliorer la transparence des prix et de faciliter l'efficacité des transactions.

En outre, un utilisateur peut, à sa discrétion, créer une page de profil général pour sa société et communiquer des informations supplémentaires, personnelles ou non, liées à son activité afin de faciliter la collaboration commerciale dans Freight Marketplace. Ces informations sont visibles de tous les autres utilisateurs de Freight Marketplace.

Nous traitons toutes les données qui y sont requises (telles que le prénom, le nom, les coordonnées professionnelles, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone) à des fins d'exécution du contrat conformément à l'art. 6 para. 1 clause 1 point b du RGPD ; afin de vous permettre d'utiliser la plateforme et de vous aider lors de son utilisation ou, si vous n'êtes pas le partenaire contractuel, de sauvegarder nos intérêts légitimes lors de l'exploitation de Freight Marketplace conformément à l'art. 6 para. 1 clause 1 point f du RGPD.

3. Divulgarion des données

Si vous effectuez des transactions avec un autre utilisateur sur la plateforme, cet utilisateur peut voir vos prénom, nom et coordonnées professionnelles. Ces coordonnées professionnelles sont limitées aux informations nécessaires au processus logistique entre vous (ou votre société) et la société de cet utilisateur. En outre, vos données personnelles sont également affichées pour les sociétés avec lesquelles vous ou votre société entretenez une relation commerciale. Ils sont également affichés chez les utilisateurs avec lesquels vous êtes en contact grâce à la fonction de messagerie de la plateforme.

Nous fournissons vos données à caractère personnel à nos sociétés affiliées qui sont énumérées à l'adresse suivante : https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf

En fonction de l'utilisation de nos services, nous fournissons également actuellement vos données à caractère personnel aux prestataires de services listés dans le document suivant : https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers.pdf

Si vous décidez d'utiliser les services proposés par les partenaires externes disponibles sur Freight Marketplace, vos données à caractère personnel seront également partagées avec les partenaires externes concernés, désignés à l'adresse suivante : https://legal.transporeon.com/transporeon_external_partners.pdf.

Nous traitons vos données à caractère personnel sur des serveurs basés en Allemagne, sauf indication contraire. Si vous travaillez avec des utilisateurs situés dans des pays en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, ils verront les données à caractère personnel indiquées ci-dessus via notre plateforme.

Les sociétés européennes affiliées à Transporeon et les sociétés affiliées situées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen ont adopté les clauses contractuelles types de l'UE afin d'assurer un niveau adéquat de protection des données et de garantir la conformité des exigences légales de l'art. 44 et suiv. du RGPD.

La base légale de la transmission des données est l'art. 6 para. 1 alinéa 1 point f du RGPD. Notre intérêt légitime résulte de la possibilité de vous accompagner dans l'utilisation de notre service dans le monde entier et dans une multitude de langues.

4. Cookies

4.1. Cookies de session et de configuration

Nous utilisons des cookies de session sur notre plateforme. Il s'agit de petits fichiers que votre navigateur crée automatiquement et qui sont enregistrés sur votre appareil (ordinateur portable, tablette, smartphone etc.) lorsque vous visitez notre plateforme. Les cookies n'affectent pas votre appareil, ne contiennent pas de virus, de chevaux de Troie ou tout autre logiciel malveillant. Le cookie enregistre des informations résultant de la connexion avec le terminal spécifique utilisé. Cependant, cela ne signifie pas que nous connaissons immédiatement votre identité. L'utilisation de cookies permet de vous faire des services en lignes plus adaptées. C'est pourquoi nous avons mis en place de tels cookies afin de vous authentifier. En outre, nous utilisons des cookies temporaires qui sont stockés sur votre appareil pour une période donnée. Si vous revenez sur notre plateforme pour utiliser nos services, nous savons automatiquement que vous avez déjà été sur notre site et prenons note de la langue que vous avez choisie : vous n'avez donc pas besoin de l'entrer à nouveau. Ces cookies sont automatiquement effacés après une durée définie. Les données traitées par des cookies sont nécessaires aux fins indiquées afin de protéger nos intérêts légitimes ainsi que ceux de tiers conformément à l'art. 6 para. 1 clause 1 point f RGPD.

4.2. Accélération de la plateforme grâce à Cloudflare

Nous utilisons les services de diffusion, de sécurité et d'analyse de Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA, 94107, USA (« Cloudflare »). Ces services font appel à des cookies, des fichiers texte, des balises et des interfaces de navigation qui génèrent des fichiers journaux permettant à Cloudflare (i) de mettre à disposition la plateforme de manière rapide, fiable et sécurisée (ii), d'effectuer des analyses sur les performances de la plateforme et l'expérience utilisateur correspondante (iii), de réaliser des analyses de sécurité (iv), d'empêcher tout accès non autorisé à la plateforme (v) et de créer des rapports sur (i) et (iv) pour ses clients. Les fichiers journaux générés peuvent contenir des données personnelles sous forme d'adresse IP, de vos activités sur la plateforme et d'une évaluation de votre utilisation de la plateforme. Cloudflare peut transmettre ces données à des tiers si celle-ci est légalement tenue de le faire ou si les tiers traitent ces données sur demande de Cloudflare. Cloudflare peut transférer les données sur son serveur ainsi que les stocker et les traiter à cet endroit. Les serveurs de Cloudflare sont situés principalement aux États-Unis. Cloudflare s'assure que le transfert de données personnelles des citoyens de l'UE en dehors de l'espace économique européen répond aux exigences de la législation applicable en matière de confidentialité des données. À cette fin, Cloudflare a mis en œuvre des mécanismes de transfert légalement reconnus, à savoir les clauses contractuelles types de l'UE. En outre, une décision d'adéquation issue de la Commission européenne est mise en œuvre pour les États-Unis et Cloudflare Inc. se conforme au Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Pour plus d'informations sur le programme du DPF et pour consulter la certification, consultez <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Cloudflare n'utilise pas les données pour identifier des personnes physiques ou pour établir le profil de personnes physiques.

Le cadre juridique pour le traitement des données est l'art. 6 para. 1 clause 1 point. f du RGPD et résulte de notre intérêt légitime à fournir une plateforme à laquelle il est possible de se connecter rapidement dans le monde entier avec les analyses de sécurité correspondantes.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation du traitement des données à caractère personnel par Cloudflare et sur les directives de confidentialité des données de Cloudflare, consultez <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

4.3. Utilisation de Google reCAPTCHA

Nous utilisons « Google reCAPTCHA » (ci-après « reCAPTCHA ») dans notre centre d'enregistrement ainsi que sur notre plateforme. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). reCAPTCHA vérifie si la saisie des données dans notre centre d'enregistrement (par exemple dans le formulaire d'enregistrement) et sur notre plateforme (par exemple sur la page de connexion) a été effectuée par une personne ou par un programme automatique (tel qu'un bot). À cette fin, reCAPTCHA analyse le comportement de votre visite en utilisant plusieurs caractéristiques. Cette analyse commence automatiquement dès que vous visitez notre centre d'enregistrement ou notre plateforme. Lors de cette analyse, reCAPTCHA analyse différents types d'informations (telles que l'adresse

IP, la durée de votre visite sur la plateforme ou les mouvements de souris que vous avez effectués). Les données enregistrées lors de l'analyse sont transmises à Google. Les données sont traitées par Google, au sein de l'Union Européenne, et possiblement aux États-Unis. À cet effet, Google a mis en place des mécanismes de transfert reconnus légalement : les clauses contractuelles types de l'UE. En outre, une décision d'adéquation issue de la Commission européenne est mise en œuvre pour les États-Unis et la société mère, Google LLC (située aux États-Unis) se conforme au Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Pour plus d'informations sur le programme du DPF et pour consulter la certification, consultez <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Le fondement juridique du traitement des données se trouve à l'art. 6 para. 1 clause. 1 point f du RGPD et résulte de notre intérêt légitime à protéger notre centre d'enregistrement et notre plateforme de l'abus d'espionnage automatisé, des enregistrements automatiques et des spams.

Les analyses reCAPTCHA s'exécutent entièrement en arrière-plan. En tant qu'utilisateur, vous n'êtes pas informé qu'une analyse est en cours. Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA ainsi que la déclaration de protection des données de Google sur : <https://policies.google.com/terms?hl=en> et <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

4.4. Statistiques pseudonymisées dans Network Insights

Dans le cadre de notre service Network Insights, nous utilisons des cookies de QuickSight, l'outil de veille stratégique d'AWS (Amazon Web Services Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA ; ci-après « QuickSight ») pour mesurer et analyser les données et statistiques liées au comportement des utilisateurs dans le cadre de ce service. L'analyse porte exclusivement sur des données agrégées, telles que, par exemple, le taux d'engagement des utilisateurs ou le nombre total d'utilisateurs actifs, sans identifier ou rendre compte de personnes spécifiques. Aux fins de cette analyse, le nom et l'adresse électronique de l'utilisateur ne sont pas stockés, mais remplacés par un identifiant pseudonymisé, c'est-à-dire des chaînes alphanumériques aléatoires. Ni les identifiants directs, ni les identifiants pseudonymisés ne sont affichés dans les statistiques agrégées et sont exclusivement utilisés pour produire une vue d'ensemble agrégée. À ces fins, nous utilisons des fonctions de QuickSight, dont les serveurs sont situés au sein de l'Union européenne. De même, toutes les données restent dans notre environnement AWS et ne sont pas partagées avec d'autres tiers. Les données sont traitées par Amazon au sein de l'Union européenne et éventuellement aux États-Unis. À cette fin, Amazon a mis en œuvre des mécanismes de transfert légalement reconnus : les clauses contractuelles types de l'UE. En outre, une décision d'adéquation de la Commission européenne est en vigueur pour les États-Unis et Amazon Web Services Inc. se conforme au cadre de protection des données de l'UE et des États-Unis (DPF). Pour plus d'informations sur le programme du DPF et pour consulter la certification, consultez <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Les données analytiques qui peuvent être rattachées à un identifiant pseudonymisé sont conservées pendant 13 mois, après quoi elles sont définitivement supprimées. La base légale du traitement des données se trouve à l'art. 6 para. 1 clause 1 point f du RGPD et résulte de notre intérêt légitime à améliorer et optimiser Network Insights et l'expérience des utilisateurs en comprenant le taux d'engagement des utilisateurs et le taux de conversion.

4.5. Datadog

Nous utilisons l'outil d'analyse Web « Real User Monitoring » fourni par Datadog, Inc., 620 8th Avenue, Floor 45, New York, NY 10018, États-Unis (« Datadog ») pour obtenir des analyses anonymes de l'utilisation de la plateforme, telles que l'utilisation générale et le trafic, ainsi que pour la détection et la correction des erreurs. Datadog collecte des données de performance et d'erreurs à partir des navigateurs des utilisateurs, sans collecter les noms ou les e-mails des utilisateurs ; seules les données à caractère personnel collectées sont les identifiants utilisateurs pseudonymisés. Cela nous permet d'identifier automatiquement les erreurs, de les analyser en fonction des paramètres de l'utilisateur et de corriger les erreurs à temps. Dans certains cas, les journaux de Datadog peuvent inclure des enregistrements de session reconstitués à partir des mouvements de souris de l'utilisateur pour nous aider à analyser les potentiels incidents et garantir la meilleure expérience possible aux utilisateurs. Ces sessions ne contiennent aucune donnée à caractère personnel des utilisateurs et toutes les données à caractère personnel présentes dans l'interface utilisateur sont masquées à cette fin. Toutes les données collectées et transférées à Datadog, telles que l'identifiant utilisateur, l'identifiant d'organisation, les métadonnées du navigateur et les enregistrements des sessions anonymes, sont conservées sur des serveurs situés dans l'UE, puisque nous avons opté pour l'instance de serveur de l'Union Européenne. Nous supprimons tous les deux mois les données analytiques anonymes, toute donnée de journal liée à des identifiants pseudonymisés, ainsi que tout enregistrement de session. Datadog est certifié dans le Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Pour plus d'informations sur le programme du DPF et pour consulter la certification, consultez <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Datadog, veuillez consulter : <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>. La base légale du traitement des données ici est l'art. 6 para. 1 clause 1 point f du RGPD. Notre intérêt légitime découle des objectifs de collecte des données listés ci-dessus.

5. Outils d'analyse/Suivi

5.1. Hotjar

Nous recourons aux fonctions du service d'analyse Web Hotjar Inc., Level 2, St. Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ 1000, Malte (« Hotjar »). Nous utilisons Hotjar pour nous permettre de mieux comprendre votre expérience (par exemple, le temps que vous avez passé sur chacune des pages, les liens sur lesquels vous avez cliqué, ce que vous aimez et n'aimez pas, etc.) et ainsi de développer et maintenir notre plateforme grâce à ces informations utilisateur. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies afin de collecter des données sur votre comportement et vos appareils. Cela inclut l'adresse IP de votre appareil (nous utilisons la fonction d'anonymisation de Hotjar, qui abrège votre adresse IP afin de garantir qu'aucune donnée d'analyse ne vous soit attribuable personnellement). Nous ne

procédons à aucune fusion de vos données avec d'autres données à caractère personnel, la taille de l'écran de l'appareil, le type d'appareil (identifiants uniques d'appareil), les informations du navigateur, l'emplacement géographique (pays uniquement) et la langue utilisée pour afficher notre plateforme. Hotjar conserve ces informations en notre nom dans un profil utilisateur pseudonymisé. Il est contractuellement interdit à Hotjar de vendre une quelconque donnée collectée en notre nom. Pour plus de détails, consultez la section « À propos de Hotjar » sur le site d'assistance de Hotjar : <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360045420794>. Nous supprimons les données d'analyse sur votre visite après 12 mois.

Le cadre juridique de l'analyse Web repose sur votre consentement, conformément à l'art. 6, para. 1, clause 1, point a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement sur notre plateforme à la section « Mon Transporeon ». Vos données ne seront alors plus utilisées pour les analyses web. Vous trouverez de plus amples informations concernant la révocation de consentement sur : <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out/>.

5.2. Mixpanel

Nous recourons aux fonctions du service d'analyse Web Mixpanel Inc., One Front Street, 28th floor, San Francisco, CA 94111, États-Unis (« Mixpanel »). Nous utilisons Mixpanel pour nous permettre de mesurer les indicateurs clés de performance tels que la perte de clientèle, la rétention, la fréquence d'utilisation, la durée d'utilisation, etc. et nous aider à mieux comprendre la façon dont vous interagissez avec nos produits (par exemple, les fonctionnalités que vous utilisez le plus/le moins, où sur le site vous passez le plus de temps, etc.) et, ainsi, de décider de la façon dont nous améliorons nos produits. Mixpanel utilise des cookies et d'autres technologies afin de collecter des données sur votre comportement et vos appareils. Mixpanel est configuré de sorte qu'aucune donnée personnelle ne soit stockée, et un ID distinct est utilisé pour détecter s'il s'agit d'un nouveau utilisateur ou d'un visiteur récurrent. Cet ID distinct est créé par nos soins puis envoyé à Mixpanel. Mixpanel ne peut procéder à aucune fusion des données de suivi avec d'autres données à caractère personnel. Nous sommes toutefois en mesure de le faire étant donné que l'ID distinct correspond à votre ID utilisateur au sein de nos services. Il contient des données à caractère personnel telles que votre nom ou vos coordonnées professionnelles que vous avez renseignés dans votre profil utilisateur. Pour plus de détails, consultez la déclaration de protection des données de Mixpanel : <https://mixpanel.com/privacy/>. Nous supprimons les données d'analyse sur votre visite au bout de 26 mois.

Conjointement avec Mixpanel, nous avons adopté les clauses contractuelles types de l'UE afin d'assurer un niveau adéquat de protection des données et de garantir la conformité des exigences légales de l'art. 44 et suiv. du RGPD. En outre, une décision d'adéquation issue de la Commission européenne est mise en œuvre pour les États-Unis et Mixpanel se conforme au Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Pour plus d'informations sur le programme du DPF et pour consulter la certification, consultez <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Le cadre juridique de l'analyse Web repose sur votre consentement, conformément à l'art. 6, para. 1, clause 1, point a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement sur notre plateforme à la section « Mon Transporeon ». Vos données ne seront alors plus utilisées pour les analyses web. Vous trouverez de plus amples informations concernant la révocation de consentement sur : <https://mixpanel.com/optout/>.

5.3. Gainsight

Gainsight, fourni par Gainsight, Inc., 350 Bay Street Suite 100m San Francisco, CA 94133, États-Unis (« Gainsight ») est un outil d'analyse, de retour d'information et de gestion produit. Nous utilisons Gainsight pour identifier le comportement des utilisateurs et leurs interactions avec la plateforme, fournir une assistance automatisée contextuelle et éventuellement recueillir des retours des utilisateurs concernant l'application directement depuis le produit. Nous utilisons les données analytiques collectées pour générer des rapports, surveiller l'utilisation des fonctionnalités et, à terme, améliorer l'expérience utilisateur et le produit. Les données collectées seront liées à votre compte sur la plateforme, c'est-à-dire à votre nom et votre adresse e-mail fournis lors de la création du compte. Nous supprimons les données d'analyse sur votre visite au bout de 26 mois.

La base légale du traitement repose sur votre consentement, conformément à l'art. 6 para. 1 clause 1 point a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement sur notre plateforme à la section « Mon Transporeon ». Vos données ne seront alors plus utilisées pour les analyses de l'outil Gainsight. Gainsight est certifié dans le Cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Pour plus d'informations sur le programme du DPF et pour consulter la certification, consultez <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Gainsight, veuillez consulter : <https://www.gainsight.com/policy/privacy/>.

6. Droits des personnes concernées

Vous trouverez ci-dessous des informations sur vos droits en lien avec vos données à caractère personnel :

- Conformément à l'art. 15 du RGPD, vous pouvez demander des informations sur vos données à caractère personnel que nous traitons. En particulier, vous pouvez demander des informations sur les objectifs de traitement, la catégorie des données à caractère personnel, les catégories des destinataires à qui vos données ont été divulguées, la période de rétention prévue, le droit de rectification, de suppression, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de réclamation, la source des données, si elles n'ont pas été collectées par nos soins, et l'existence d'une prise de décision automatisée comprenant des informations de profilage et, le cas échéant, des informations significatives sur les détails ;
- Conformément à l'art. 16 du RGPD, vous pouvez immédiatement demander à ce que les données à caractère personnel enregistrées chez nous qui sont incorrectes ou incomplètes soient corrigées ou complétées ;

- Conformément à l’art. 17 du RGPD, vous pouvez également demander la suppression de vos données à caractère personnel enregistrées par nos soins, sauf si ce traitement est destiné à l’exercice du droit à la liberté d’expression et d’information, pour l’accomplissement d’une obligation légale, pour des raisons d’intérêt public ou pour la revendication, l’exercice ou la défense de droits en justice ;
- Conformément à l’art. 18 du RGPD, vous êtes en droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si l’exactitude de vos données est contestée, si le traitement est illégal, mais si vous refusez la suppression de telles données alors que nous n’en avons plus besoin, cependant vous avez besoin des données pour la revendication, l’exercice ou la défense de droits légaux, ou si vous vous êtes opposé au traitement des données conformément à l’art. 21 du RGPD (voir section 7 (Droit de contestation)) ;
- Conformément à l’art. 20 du RGPD, vous pouvez recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, standard et lisible à la machine ou demander à ce qu’elles soient transférées à un autre responsable du traitement ;
- Conformément à l’art. 7 para. 3 RGPD vous pouvez révoquer à tout moment le consentement que vous nous avez donné. En conséquence, nous ne serons plus autorisés dans l’avenir à poursuivre le traitement des données sur la base de votre consentement et
- Conformément à l’art. 77 du RGPD, vous pouvez déposer une plainte auprès d’une autorité de contrôle. Vous êtes normalement autorisé à contacter l’autorité de contrôle de votre lieu de résidence usuel, de votre lieu de travail et de notre siège social (voir https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_table.html – uniquement disponible en allemand).

7. Droit de contester

Si vos données personnelles sont traitées sur la base d’intérêts légitimes conformément à l’art. 6 para. 1 clause 1 point f RGPD, vous avez le droit de déposer une objection contre le traitement de vos données personnelles conformément à l’art. 21 RGPD dans la mesure où il existe des raisons dues à votre situation particulière ou si l’objection concerne la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d’un droit d’opposition général, que nous appliquons sans qu’il ne soit nécessaire de fournir une raison spécifique. Si vous souhaitez exercer votre droit de révocation ou d’objection, veuillez envoyer un e-mail à transporeon_dataprotection@trimble.com.

8. « Loi de 2012 sur la protection des données à caractère personnel » à Singapour

Cette déclaration de protection des données est basée sur la RGPD. La présente déclaration de confidentialité des données peut continuer à s’appliquer à toutes les données à caractère personnel collectées, utilisées, transférées ou traitées de toute autre manière à Singapour dans le cadre de la loi de 2012 sur la « protection des données à caractère personnel » (« PDPA »). Dans ce cas, le complément suivant s’applique : https://legal.transporeon.com/DP/SGP/Singapore_Privacy_Policy.pdf

9. Autres questions

Si vous avez d’autres questions concernant vos données à caractère personnel auxquelles aucune réponse n’a été fournie ici, veuillez nous contacter à transporeon_dataprotection@trimble.com.