

Datenschutzklärung

In dieser Datenschutzklärung möchten wir Ihnen gerne erläutern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie die Plattform und ihre Funktionen nutzen.

Einleitung

Was sind personenbezogene Daten?

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) definiert in Artikel 4 Absatz 1, was unter personenbezogenen Daten zu verstehen ist:

„alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind; [...]“

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Dieser Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch den Verantwortlichen:

Transporeon GmbH
Heidenheimer Straße 55/1
89075 Ulm
Deutschland
+49 731 169060
info@transporeon.com

1.1. Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen

Datenschutzfragen können Sie an den Datenschutzbeauftragten von Transporeon per E-Mail an transporeon_dataprotection@trimble.com stellen oder Sie schicken Ihre Anfrage per Post an folgende Anschrift:

Transporeon GmbH
Datenschutzbeauftragter
Heidenheimer Straße 55/1
89075 Ulm
Deutschland

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

2.1. Beim Besuch der Plattform

Beim Aufrufen unserer Plattform werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Plattform gesendet. Diese Informationen werden temporär in einer sogenannten Protokolldatei gespeichert. Die folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung spätestens 1 Kalenderjahr nach der letzten Anmeldung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Nutzer-ID (inklusive der dazugehörigen E-Mail-Adresse bei falscher Anmeldung),
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name der aufgerufenen URL,
- Website, von der aus der Aufruf erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und gegebenenfalls das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Dienstleisters.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus zur Plattform,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Plattform (z. B. durch Optimierung der Darstellung),
- Verhinderung von Betrug und Missbrauch der Plattform (z. B. durch Account-Sharing),
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist hierbei Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus den oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung.

Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Plattform Cookies ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter Ziffer 4 Cookies dieser Datenschutzerklärung.

2.2. Bei Nutzung der Plattform

Die Plattform ist ein Dienst, der es Verladern, Speditionen, Lieferanten und Warenempfängern ermöglicht, ihre Logistikprozesse zu optimieren, insbesondere durch den Austausch von Transportdaten. Die Nutzer der Plattform sind Personen, die für solche Unternehmen arbeiten.

2.2.1 Welche Daten verarbeiten wir? – Plattformnutzer

Der Großteil der Daten auf der Plattform ist nicht personenbezogen, sondern transportbezogen. Bei diesen Daten handelt es sich zum Beispiel um Routen, Angebote oder Transportdokumentation.

Wir speichern die Transaktionen, welche Sie über die Plattform durchführen, zum Beispiel, das Platzieren oder die Annahme von Transportangeboten, Änderung eines Transportstatus oder Buchung eines Zeitfensters für die Warenlieferung.

Darüber hinaus verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Vorname
- Nachname
- Geschäftliche Kontaktdaten
- Nicht-persistente Installations-ID*

* Hinweis: Die ID wird nur dann verarbeitet, wenn Sie unseren Transporeon Planner verwenden, um die Plattform von Ihrem Mobilgerät aus aufzurufen. Diese ID ermöglicht es uns, Ihnen Push-Benachrichtigungen auf Ihr Mobilgerät zu senden.

2.2.2 Welche Daten verarbeiten wir im Auftrag von Geschäftskunden? – Fahrzeugführer (z. B. Fahrer des Transports)

Diese Datenschutzerklärung richtet sich ausdrücklich an Nutzer unserer Plattform. Wenn Sie diese Datenschutzerklärung als Fahrer eines Transportes und im Zusammenhang mit der Nutzung der Produkte Road Visibility und/oder Carbon Visibility lesen, verarbeiten wir Ihre Daten im Auftrag von Geschäftskunden als Auftragsverarbeiter (außer bei der Nutzung von Transporeon Trucker). In unserer Rolle als Auftragsverarbeiter und in der Rolle des Kunden als Datenverantwortlicher ist Ihr Arbeitgeber verpflichtet, eine Rechtsgrundlage sicherzustellen und Sie über die Einzelheiten der Datenverarbeitung zu informieren. Um unsere Geschäftskunden bei ihren Informationspflichten zu unterstützen, haben wir die Standardverarbeitung im folgenden Informationsblatt zusammengefasst: https://legal.transporeon.com/DP/RTV/de_Driver_Privacy_Policy.pdf. Bitte beachten Sie, dass Ihr Arbeitgeber hiervon abweichen kann.

2.2.3 Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten die Transaktionen, welche Sie über die Plattform durchführen, um Ihrem Unternehmen und seinen Geschäftspartnern Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Transportprozesse (Abwicklung und Vermittlung von Transportaufträgen) zu ermöglichen.

Die Verarbeitung Ihres Vornamens, Nachnamens und Ihrer geschäftlichen Kontaktdaten erfolgt im Rahmen der Nutzung der Plattform (inkl. Zugriff auf die Plattform, Kommunikation mit den Nutzern, Remote-Support und Onboarding, Informationen über Updates und Fehlerbehebung).

Die Verarbeitung Ihrer nicht-persistenten Installations-ID findet statt, wenn Sie unseren Transporeon Planner nutzen (siehe oben). Sie können direkt auf Ihrem Mobilgerät einstellen, welche Benachrichtigungen Sie erhalten.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und folgt aus unserem berechtigten Interesse am Betrieb der Plattform.

2.2.4 Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden aus den interaktiven Anwendungen der Plattform spätestens nach 90 Kalendertagen gelöscht. Die Daten werden spätestens nach 3 Kalenderjahren nach dem Transportvorgang aus der aktiven Datenbank der Plattform gelöscht, wobei die 3-Jahres-Frist im Jahr nach dem Transportvorgang beginnt.

Die interaktive Plattform beschreibt die jeweilige Plattform im Live-Betrieb. Nach dortiger Löschung sind die Daten für Plattformnutzer nur noch über das Reporting-Tool einsehbar. Das Reporting-Tool ist nur durch freigeschaltete Plattformnutzer verwendbar und es sind nur Daten einsehbar, zu deren Einsicht diese auch sonst berechtigt wären.

2.3. Bei Anmeldung zu unserem Newsletter

Sofern Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO im Nutzermenü unter „Einstellungen“ oder bereits im Registrierungs-Center ausdrücklich eingewilligt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse dafür, Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zuzusenden. Dieser Newsletter bezieht sich auf den Bereich der Prozessoptimierung in der Transportlogistik für unsere unter Ziffer 3 Weitergabe von Daten genannten verbundenen Unternehmen und enthält beispielsweise Brancheninformationen, Updates zu unseren Produkten, Ergebnisse von durchgeführten Analysen sowie Fallstudien von Referenzkunden.

2.3.1 Widerruf der Einwilligung/Abmeldung

Sie können Ihre Einwilligung in die Zusendung unseres Newsletters jederzeit widerrufen, indem Sie den Newsletter abbestellen. Den Widerruf können Sie durch einen Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, direkt im Nutzermenü unter „Einstellungen“ oder per E-Mail an unsubscribe@transporeon.com erklären.

2.4. Bei Verwendung des Registrierungs-Centers

Das Registrierungs-Center ist eine Website für die Plattform-Registrierung und den damit verbundenen Vertragsabschluss. Darüber hinaus besteht dort die Möglichkeit zur Aktualisierung Ihres Vertrages sowie zum Abschluss von zusätzlichen Verträgen. Das Registrierungs-Center wird ausschließlich von Speditionen und Lieferanten genutzt.

Wir verarbeiten sämtliche dort abgefragten Daten (wie z. B. Vorname, Nachname, geschäftliche Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) zum Zwecke der Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, um Ihnen die Nutzung der Plattform zu ermöglichen und Sie während der Nutzung zu unterstützen oder – sollten Sie nicht selbst Vertragspartner sein – zur Wahrung unserer berechtigten Interessen am Betrieb des Registrierungs-Centers gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

2.5. Bei Verwendung des Administrations-Portals

Durch das Administrations-Portal (Mein Transporeon) erhalten Verlader, Speditionen, Lieferanten und Warenempfänger die Möglichkeit, ihre angegebenen Daten zu bearbeiten.

Die Hauptnutzer Ihres Unternehmens können Ihre personenbezogenen Daten einsehen und auf diese Daten zugreifen, um die Nutzerkonten Ihres Unternehmens zu verwalten. Sie können auch sehen, welche Transaktionen Sie über die Plattform durchgeführt haben.

Des Weiteren können Sie Ihre geschäftlichen Telefon- und E-Mail-Kontaktdaten bearbeiten sowie Rechnungen einsehen und speichern.

Wir verarbeiten sämtliche dort abgefragten Daten (wie z. B. Vorname, Nachname, geschäftliche Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) zum Zwecke der Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, um Ihnen die Nutzung der Plattform zu ermöglichen und Sie während der Nutzung zu unterstützen oder – sollten Sie nicht selbst Vertragspartner sein – zur Wahrung unserer berechtigten Interessen am Betrieb des Administrations-Portals gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3. Weitergabe von Daten

Wenn Sie mit einem anderen Nutzer über die Plattform Transaktionen durchführen, kann dieser Nutzer Ihren Vornamen, Nachnamen und die geschäftlichen Kontaktdaten sehen. Diese geschäftlichen Kontaktdaten sind auf die Daten beschränkt, welche für die Logistikprozesse zwischen Ihnen (bzw. Ihrem Unternehmen) und dem Unternehmen dieses Nutzers notwendig sind. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten auch jenen Unternehmen angezeigt, mit denen Sie bzw. Ihr Unternehmen in einer Geschäftsbeziehung stehen. Ebenso erfolgt die Anzeige gegenüber Nutzern, mit welchen Sie über die Nachrichtenfunktion der Plattform in Kontakt stehen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an unsere verbundenen Unternehmen weiter, die unter folgender Adresse aufgelistet sind: https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten derzeit – je nach Nutzung unserer Dienste – an folgende Service-Provider weiter, welche unter folgender Adresse genannt sind: https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers.pdf

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Servern, die sich in Deutschland befinden, soweit nicht anders angegeben. Falls Sie mit Nutzern aus Ländern außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums arbeiten, werden Ihnen auf unserer Plattform Ihre oben genannten personenbezogenen Daten angezeigt.

Die verbundenen Unternehmen von Transporeon in Europa und die verbundenen Unternehmen außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums haben EU-Standardvertragsklauseln implementiert, um ein angemessenes Datenschutzniveau und die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen von Art. 44 ff. DSGVO zu gewährleisten.

Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ist hierbei Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus der Möglichkeit, Sie bei der Nutzung unseres Dienstes weltweit und in einer Vielzahl von Sprachen zu unterstützen.

4. Cookies

4.1. Sitzungs- und Einstellungcookies

Wir setzen auf unserer Plattform Sitzungscookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Notebook, Tablet, Smartphone usw.) gespeichert werden, wenn Sie unsere Plattform aufrufen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In Cookies werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass wir dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalten. Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung unseres Angebots für Sie angenehmer zu gestalten. So setzen wir Sitzungscookies ein, um Sie zu authentifizieren. Darüber hinaus verwenden wir auch temporäre Cookies, die für einen bestimmten Zeitraum auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Besuchen Sie unsere Plattform erneut, um unsere Dienste in Anspruch zu nehmen, wird automatisch erkannt, dass Sie die Plattform bereits in der Vergangenheit aufgerufen und welche Sprachauswahl Sie dabei getätigt haben, um diese nicht noch einmal durchführen zu müssen. Diese Cookies werden nach einer definierten Zeit automatisch gelöscht. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen sowie der berechtigten Interessen von Dritten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich.

4.2. Beschleunigung der Plattform durch Cloudflare

Wir nutzen Bereitstellungs-, Sicherheits- und Analyse-Dienste von Cloudflare Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, USA („Cloudflare“). Diese Dienste verwenden Cookies, Textdateien, Beacons und Browser-Schnittstellen, die Protokolldateien generieren, um Cloudflare zu ermöglichen, (i) die Plattform schnell, verlässlich und sicher bereitzustellen, (ii) Analysen über die Performance der Plattform und das einhergehende Nutzererlebnis durchzuführen, (iii) Sicherheitsanalysen durchzuführen und den (iv) unerlaubten Zugriff auf die Plattform zu verhindern, und (v) Berichte über (i) bis (iv) für seine Kunden zu erstellen. Die Protokolldateien, die generiert werden, können personenbezogene Daten in Form der IP-Adresse, Aktivitäten auf der Plattform und Auswertung Ihrer Nutzung der Plattform enthalten. Cloudflare kann diese Daten an Dritte weiterleiten, wenn Cloudflare aus rechtlichen Gründen hierzu verpflichtet ist oder wenn diese Dritten diese Daten im Auftrag von Cloudflare verarbeiten. Cloudflare kann die Daten auf seine Server übertragen, speichern und verarbeiten. Die Cloudflare-Server befinden sich überwiegend in den USA. Cloudflare stellt sicher, dass die Übermittlung personenbezogener Daten von EU-Bürgern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums den Anforderungen der einschlägigen Datenschutzgesetze entspricht. Hierzu hat Cloudflare rechtlich anerkannte Datenübertragungsmechanismen implementiert: die EU-Standardvertragsklauseln. Darüber hinaus liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für die USA vor, und Cloudflare Inc. erfüllt die Anforderungen des Datenschutzrahmens EU-USA (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Um mehr über das DPF-Programm zu erfahren und die Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte die Seite <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Cloudflare Inc. nutzt die Daten nicht, um natürliche Personen zu identifizieren oder zu Profilingzwecken von natürlichen Personen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und folgt aus unserem berechtigten Interesse einer weltweit schnell zu erreichenden Plattform samt dazugehöriger Sicherheitsanalysen.

Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Cloudflare und zu die Datenschutzrichtlinien von Cloudflare finden Sie unter <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>.

4.3. Nutzung von Google reCAPTCHA

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden „reCAPTCHA“) in unserem Registrierungs-Center sowie auf unserer Plattform. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe in unserem Registrierungs-Center (z. B. im Registrierungsformular) sowie auf unserer Plattform (z. B. im Anmeldeformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm (z. B. Bots) erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten Ihres Besuchs anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald Sie unser Registrierungs-Center oder unsere Plattform aufrufen. Bei der Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer auf der Plattform oder von Ihnen getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet. Die Daten werden von Google innerhalb der Europäischen Union und ggf. auch in den USA verarbeitet. Hierzu hat Google rechtlich anerkannte Datenübertragungsmechanismen implementiert: die EU-Standardvertragsklauseln. Darüber hinaus liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für die USA vor, und die Muttergesellschaft, Google LLC (mit Sitz in den USA), erfüllt die Anforderungen des Datenschutzrahmens EU-USA (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Um mehr über das DPF-Programm zu erfahren und die Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte die Seite <https://www.dataprivacyframework.gov/>.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO und folgt aus unserem berechtigten Interesse, unser Registrierungs-Center sowie unsere Plattform vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung, automatischer Registrierung und Spam zu schützen.

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Sie werden als Besucher nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet. Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/terms?hl=de> und <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

5. Analyse-Tools/Tracking

5.1. Hotjar

Wir nutzen Funktionen des Webanalysedienstes Hotjar Inc., Level 2, St. Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ 1000, Malta („Hotjar“). Wir setzen Hotjar ein, weil es uns dabei hilft, Ihre Erfahrungen besser nachvollziehen zu können (z. B. wie viel Zeit Sie auf welchen Seiten verbringen, welche Links Sie anklicken, was Ihnen gefällt bzw. nicht gefällt usw.). Dies ermöglicht es uns, unsere Plattform mithilfe des Feedbacks der Nutzer weiterzuentwickeln und zu pflegen. Hotjar verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über Ihr Nutzerverhalten und Ihre dabei eingesetzten Geräte zu sammeln. Dazu gehört die IP-Adresse der jeweiligen Geräte (hierbei verwenden wir Hotjars Anonymisierungsfunktion. Dadurch wird Ihre IP-Adresse verkürzt und sichergestellt, dass die Analysedaten keine Identifizierung Ihrer Person ermöglichen). Wir führen die Daten nicht mit anderen personenbezogenen Daten, der Bildschirmgröße des Geräts, dem Gerätetyp (eindeutige Gerätekennungen), Browserinformationen, dem geografischen Standort (nur Land) und der bevorzugten Anzeigesprache unserer Plattform zusammen. In unserem Auftrag speichert Hotjar diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Es ist Hotjar vertraglich untersagt, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen. Weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „About Hotjar“ (Über Hotjar) auf der Support-Website von Hotjar: <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/360045420794>. Nach 12 Monaten werden die Analysedaten von uns gelöscht.

Die Rechtsgrundlage für Webanalysen ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit unter „Mein Transporeon“ auf unserer Plattform widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr für Webanalysen verwendet. Weitere Informationen zum Widerruf der Einwilligung finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out/>.

5.2. Mixpanel

Wir nutzen Funktionen des Webanalysedienstes Mixpanel Inc., One Front Street, 28th floor, San Francisco, CA 94111, USA („Mixpanel“). Wir setzen Mixpanel ein, weil es uns ermöglicht, Produkt-Leistungskennzahlen wie z. B. Kundenabwanderung, Kundenbindung, Nutzungshäufigkeit, Nutzungsdauer zu messen. Zudem hilft es uns dabei, besser nachvollziehen zu können, wie Sie mit unseren Produkten interagieren (z. B. welche Funktionen Sie am häufigsten/am seltensten nutzen, wo Sie die meiste Zeit verbringen), was uns wiederum dabei hilft zu entscheiden, welchen Punkte wir bei unseren Produkte verbessern können. Mixpanel verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über Ihr Verhalten und Ihre eingesetzten Geräte zu sammeln. Wir richten Mixpanel so ein, dass keine personenbezogenen Informationen gespeichert werden und eine eindeutige ID verwendet wird, um zu erkennen, ob es sich um einen neuen Nutzer oder einen wiederkehrenden Besucher handelt. Diese eindeutige ID wird von uns erstellt und anschließend an Mixpanel gesendet. Mixpanel kann die Tracking-Daten nicht mit anderen personenbezogenen Daten zusammenführen. Wir sind hingegen in der Lage, dies zu tun, da die eindeutige ID mit Ihrer Nutzer-ID innerhalb unserer Dienste übereinstimmt. Sie enthält persönliche Daten wie Ihren Namen oder geschäftliche Kontaktdaten, die Sie in Ihrem Nutzerprofil angegeben haben. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Mixpanel: <https://mixpanel.com/privacy/>. Nach 26 Monaten werden die Analysedaten von uns gelöscht.

Mit Mixpanel haben wir die EU-Standardvertragsklauseln implementiert, um ein angemessenes Datenschutzniveau und die gesetzlichen Anforderungen von Art. 44 ff. DSGVO zu gewährleisten. Darüber hinaus liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für die USA vor, und Mixpanel erfüllt die Anforderungen des Datenschutzrahmens EU-USA (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF). Um mehr über das DPF-Programm zu erfahren und die Zertifizierung einzusehen, besuchen Sie bitte die Seite <https://www.dataprivacyframework.gov/>. Die Rechtsgrundlage für Webanalysen ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit unter „Mein Transporeon“ auf unserer Plattform widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr für Webanalysen verwendet. Weitere Informationen zum Widerruf der Einwilligung finden Sie unter: <https://mixpanel.com/optout/>.

6. Betroffenenrechte

Im Folgenden möchten wir Sie über Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten informieren:

- Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen;
- Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie ebenfalls die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch (vgl. Ziffer 7 (Widerspruchsrecht)) gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen;
- Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre uns gegebene Einwilligung jederzeit zurückziehen. In diesem Fall müssen wir die Verarbeitung Ihrer Daten gemäß Ihrer vorangegangenen Einwilligung zukünftig einstellen und
- Gemäß Art. 77 DSGVO können Sie bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Gesellschaftssitzes wenden (siehe https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/anschriften_table.html – nur in deutscher Sprache verfügbar).

7. Widerspruchsrecht

Falls Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch einzulegen, sofern hierfür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder der Widerspruch sich auf Direktwerbung bezieht. Im letzteren Fall haben Sie generell das Recht auf Widerspruch, dem wir stattgeben werden, ohne dass Sie uns spezielle Gründe nennen müssen. Falls Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dataprotection@transporeon.com.

8. Singapur „Personal Data Protection Act 2012“

Diese Datenschutzerklärung basiert auf der DSGVO. Gegebenenfalls gilt dieser Datenschutzhinweis weiterhin für alle personenbezogenen Daten, die in Singapur im Rahmen des „Personal Data Protection Act 2012 („PDPA“)" erhoben, verwendet, weitergegeben oder anderweitig verarbeitet werden. In diesem Fall gilt die folgende Ergänzung: https://legal.transporeon.com/DP/SGP/Singapore_Privacy_Policy.pdf

9. Sonstige Fragen

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, welche hier nicht beantwortet wurden, können Sie sich gerne unter transporeon_dataprotection@trimble.com an uns wenden.