



Polityka prywatności i zgoda

W niniejszej Polityce prywatności pragniemy wyjaśnić, w jaki sposób przetwarzamy **dane osobowe** klientów korzystających z aplikacji Transporeon („*aplikacja*”) na smartfonie lub tablecie („*urządzenie*”).

Najnowsza wersja naszej informacji o polityce prywatności, znajduje się na stronie:
https://legal.transporeon.com/DP/APP/PL_Transporeon_App_Privacy_Notice.pdf

Wprowadzenie

Klikając „*Przyjmij*” oświadczają państwo, że przeczytali poniższe oświadczenia i wyrażają zgodę na przetwarzanie niżej wymienionych danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 punkt 1 lit. a Ogólne rozporządzenie o ochronie danych. Bez państwa zgody poprzez kliknięcie na „*Przyjmij*” nie będą Państwo mogli korzystać z *aplikacji*.

Czym są dane osobowe?

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) określa w Artykule 4 ustęp 1 RODO w swoich definicjach, co rozumie się przez dane osobowe:

„wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (zwany dalej „podmiot danych”); osoba możliwa do zidentyfikowania to osoba, której tożsamość można ustalić bezpośrednio lub pośrednio, szczególnie przez odniesienie się do numeru identyfikacyjnego, danych dotyczących lokalizacji, identyfikatora online lub przynajmniej jednego czynnika charakterystycznego dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, umysłowej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości tej osoby fizycznej; [...]”

Do prawidłowego działania *aplikacji* potrzebne są dane o lokalizacji pojazdu, a nie dane osobowe użytkownika. Jeśli użytkownik chce uniknąć śledzenia swoich prywatnych podróży, może pozostawić w pojeździe *urządzenie*, na którym zainstalowana jest *aplikacja*, lub wyłączyć *aplikację* na czas prywatnych, nieoficjalnych podróży.

1 Nazwa i dane kontaktowe administratora danych i inspektora ochrony danych osobowych

Niniejsze zasady polityki prywatności dotyczą przetwarzania danych przez administratora:

Transporeon GmbH
Heidenheimer Straße 55/1
89075 Ulm
Niemcy
+49 731169060
info@transporeon.com



Ochrona danych podmiotu przetwarzającego administratora

Zapytania dotyczące ochrony danych można przesłać do administratora firmy Transporeon za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres dataprotection@transporeon.com lub wysłać zapytanie drogą pocztową na następujący adres:

Transporeon GmbH
Inspektorów Ochrony Danych
Heidenheimer Straße 55/1
89075 Ulm
Niemcy

2 Gromadzenie i przechowywanie danych osobowych podczas korzystania z aplikacji

Podczas korzystania z *aplikacji* przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Dane lokalizacji (np. współrzędne GPS) *urządzenia*
- Pseudonimizowany numer identyfikacyjny („*alias*”)

Alias to pseudonimizowany numer identyfikacyjny wygenerowany losowo przez *aplikację*, który pojawia się w lewym dolnym rogu *aplikacji*. Generuje się go indywidualnie dla każdego *urządzenia* z *aplikacją*. Stwarza to możliwość przydzielenia Państwa do floty pojazdów należącej do państwa przewoźnika lub przydzielenia transportu (podobnego do numeru rejestracyjnego pojazdu).

Przetwarzanie danych rozpoczyna się po zalogowaniu się do *aplikacji* i aktywowaniu transportu (należy ustawić pierwszy status). Status przydzielonego transportu może być śledzony w czasie rzeczywistym przez Państwa przewoźnika, wykonawcę transportu (załadowcę) oraz, w razie potrzeby, odbiorcę towaru zaangażowanego w przydzielony transport.

W przypadku gry pierwszy alokowany transport zostaje wprowadzony jako półautomatyczny lub automatyczny, śledzenie położenia urządzenia jest uruchamiane po zalogowaniu (i zatrzymywane po wylogowaniu), ale nie jest ono widoczne dla wyżej wymienionych stron tak długo jak transport nie zostanie alokowany. W przypadku konfiguracji ręcznej, ustalanie pozycji geograficznej rozpoczyna się dopiero od umieszczenia pierwszego statusu (patrz wyżej).

Przez cały czas działania *aplikacji* (od ustawienia pierwszego statusu do ustawienia ostatniego statusu) dane aktualnego położenia *urządzenia* oraz aktywowane komunikaty na temat statusu są przesyłane do platformy administratora danych w regularnych odstępach czasu oraz są tam przetwarzane na dane transakcyjne transportu wykonywanego przez użytkownika.



Celem przetwarzania takich danych jest zwiększenie transparentności procesu transportu. Obejmuje to także szacowanie opóźnień, pomiar tras transportowych i optymalizację prognoz czasów transportu (= obliczenia „ETA”). **Podstawą prawną przetwarzania danych jest wyraźna zgoda użytkownika udzielona zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. a RODO.**

Dane osobowe użytkownika (w tym zdjęcia i podpisy) zostaną usunięte z interaktywnych aplikacji platformy najpóźniej po 90 dniach kalendarzowych. Dane te zostaną usunięte z aktywnej bazy danych najpóźniej po 3 latach kalendarzowych od zakończenia procesu transportu, przy czym okres 3 lat rozpocznie się w kolejnym roku po zakończeniu procesu transportu. Po upływie tego okresu dane zostaną zablokowane, a po upływie obowiązujących nas ustawowych okresów przechowywania danych całkowicie je usuniemy.

Platforma interaktywna to platforma w działaniu na żywo. Po usunięciu danych mogą być one widoczne tylko dla użytkowników platformy poprzez narzędzie do raportowania. Narzędzie do raportowania może być używane tylko przez aktywowanych użytkowników platformy, którzy widzą tylko te dane, do których są upoważnieni w inny sposób.

Link do śledzenia nie jest przechowywany w narzędziu do raportowania i tym samym usuwany jest z aplikacji interaktywnych na platformie po nie więcej niż 90 dni kalendarzowych.

3 Dalsze informacje o aplikacji

W przypadku korzystania z funkcji zdjęć lub funkcji potwierdzania (zapisywania podpisu) *aplikacja*, wykonane zdjęcia i podpisy przesłane do platformy administratora danych zostaną udostępnione przewoźnikowi, załadowcy oraz, w stosownych przypadkach, odbiorcy towarów.

Jeżeli użytkownik nie pobierze *aplikacji* ze sklepu Google Play/App Store, tylko od dostawcy będącego podmiotem trzecim, będziemy potrzebować numeru telefonu oraz adresu e-mail w celu aktywacji konta. Dane te są potrzebne tylko do przesłania kodu aktywacyjnego i zostaną natychmiast usunięte.

4 Ujawnianie danych

Następujące strony otrzymają dostęp do danych osobowych użytkownika:

- a) Strona odpowiedzialna i jej podmioty powiązane wymienione poniżej;
- b) klient zamówienia transportu (załadowca);
- c) wykonawca transportu (przewoźnik);
- d) pracodawcy użytkownika lub klientowi, jeśli nie identyczne z punktem c);
- e) odbiorcy towarów, który może być również klientem przewoźnika (patrz punkt b));
- f) Gdy odbiorcy URL („linku do śledzenia”) korzystają z Tracking & Visibility na potrzeby śledzenia trasy – patrz 2 (**Gromadzenie i przechowywanie danych osobowych podczas korzystania z aplikacji**).



Dane osobowe użytkowników przekazujemy do naszych spółek powiązanych, które są wymienione pod następującym adresem: https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf

Ponadto, w zależności od sposobu korzystania z naszych usług, obecnie udostępniamy dane osobowe użytkowników następującym usługodawcom wymienionym pod adresem: https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers_app.pdf

Europejskie firmy powiązane Transporeon oraz firmy powiązane spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego wdrożyły i transkrybowały standardowe klauzule umowne UE w celu zagwarantowania odpowiedniego poziomu ochrony danych oraz w celu zapewnienia zgodności z wymogami prawnymi Art. 44 i nast. RODO.

Podstawą prawną przekazywania danych jest Art. 6 ust. 1 punkt 1 lit. f RODO. Nasz uzasadniony interes wynika z możliwości wspierania korzystania z *aplikacji* na całym świecie i w wielu językach.

5 Cloudflare

Uwaga: Firma Cloudflare, Inc. („Cloudflare”) jest zatrudniana jako usługodawca w celu przyspieszenia działania *aplikacji*. Na przykład optymalizowany jest rozkład obciążenia zawartością („Sieć zarządzania zawartością”). W tym celu adres IP *urządzenia* użytkownika jest przesyłany do firmy Cloudflare. Jeśli adres IP jest adresem rosyjskim, zostanie on najpierw zbuforowany w pamięci podręcznej – wraz z danymi lokalizacji – na serwerze Cloudflare znajdującym się w Rosji. Następnie odbywa się dalsza transmisja do nas. W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wdrożono standardowe klauzule umowne UE oraz wymogi prawne określone w art. 44 i nast. rozporządzenia RODO. Takie pośrednie przechowywanie danych ma miejsce tylko wtedy, gdy adres IP użytkownika jest przypisany do Rosji. W innym wypadku dane będą przechowywane bezpośrednio na naszych serwerach w Niemczech.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. f rozporządzenia RODO. Naszym słusznym interesem jest chęć oferowania *aplikacji* na rynku rosyjskim. W związku z powyższym, musi być przestrzegana rosyjska ustawa o ochronie danych osobowych (nr 152-FZ) jako podstawowy wymóg. Ponadto dane osobowe i tak są przetwarzane przez nas lub firmę Cloudflare, więc sprawa dotyczy wyłącznie fizycznej lokalizacji serwerów lub trasy przesyłania danych.

6 Prawa osoby, której dane dotyczą

Poniżej zamieszczono informacje na temat Twoich praw związanych z Twoimi danymi osobowymi:

- Zgodnie z art. 15 rozporządzenia RODO, możesz poprosić o informacje na temat przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych. W szczególności możesz uzyskać informacje dotyczące: celów przetwarzania; kategorii odnośnych danych osobowych; kategorii odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione; planowanego okresu przechowywania; prawa do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wzniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania; prawa do złożenia



skargi; źródła danych, jeśli nie są zbierane od osoby, której dane dotyczą; zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu oraz – przynajmniej w tych przypadkach – istotnych informacji o szczegółach.

- Zgodnie z art. 16 RODO użytkownik może natychmiast zażądać skorygowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych przechowywanych przez nas.
- Zgodnie z art. 17 rozporządzenia RODO, możesz również zażądać usunięcia Twoich danych osobowych przechowywanych przez nas, chyba że przetwarzanie to ma na celu: korzystanie z prawa do wolności wypowiedzi i informacji; wywiązywanie się z prawnego obowiązku; z uwagi na względy interesu publicznego lub ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.
- Zgodnie z art. 18 rozporządzenia RODO masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, o ile kwestionujesz ich dokładność; gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu takich danych oraz gdy nie wymagamy już tych danych, jednak potrzebujesz ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub jeśli wyrażono sprzeciw wobec przetwarzaniu danych zgodnie z art. 21 rozporządzenia RODO (patrz sekcja 7 (**Prawo do sprzeciwu**)).
- Zgodnie z art. 20 RODO masz prawo otrzymywać dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przysyłać te dane innemu administratorowi.
- Zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO, Użytkownik może w każdej chwili odwołać wcześniej udzieloną nam zgodę. W związku z tym nie możemy w przyszłości kontynuować przetwarzania danych w oparciu o tę zgodę oraz.
- Zgodnie z art. 77 RODO Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Użytkownik ma prawo do kontaktu z organem nadzorczym właściwym dla swojego zwyczajowego miejsca pobytu lub pracy lub naszej siedziby (zob. https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html – dostępna tylko w Niemczech).

7 Prawo do sprzeciwu

Jeśli dane osobowe użytkownika są przetwarzane w oparciu o prawnie uzasadnione interesy zgodnie z Art. 6 ust. 1 punkt 1 lit. f RODO użytkownik ma prawo do wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania jego danych osobowych zgodnie z **Art. 21 RODO** pod warunkiem, że istnieją ku temu powody wynikające ze szczególnej sytuacji użytkownika. W przypadku chęci skorzystania z prawa do odwołania lub sprzeciwu, prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres dataprotection@transporeon.com.

8 Inne pytania

W przypadku dalszych pytań dotyczących danych osobowych, na które nie udzielono tu odpowiedzi, prosimy o kontakt pod adresem dataprotection@transporeon.com.