



Privacyverklaring en Goedkeuring

In deze privacyverklaring willen we u uitleggen hoe we uw **persoonsgegevens verwerken** wanneer u de Transporeon-applicatie (“*app*”) gebruikt op uw smartphone of tablet (“*apparaat*”).

Om de meest recente versie van onze privacyverklaring te bekijken klikt u op:
https://legal.transporeon.com/DP/APP/NL_Transporeon_App_Privacy_Notice.pdf

Inleiding

Door te klikken op “Accepteren” u verklaart dat u de volgende verklaringen heeft gelezen en dat u instemt met de verwerking van onderstaande persoonsgegevens in overeenstemming met art 6 paragraaf 1 clausule 1 lid. a General Data Protection Regulation. Zonder uw toestemming door het klikken op “Accepteren” kunt u de *app* niet gebruiken.

Wat zijn persoonsgegevens?

De General Data Protection Regulation (AVG) definieert in artikel 4 paragraaf 1 AVG in zijn definities wat wordt bedoeld met persoonlijke gegevens:

“alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijke persoon (hierna het “gegevenssubject” genoemd); een identificeerbaar natuurlijk persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name door verwijzing naar een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of naar een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon; [...]”

Voor de werking van de *app* zijn uitsluitend de gegevens over de locatie van het voertuig van belang en niet uw persoonlijke gegevens. Wilt u voorkomen dat privéritten worden gevolgd? Dan adviseren wij u het *apparaat* waarop de *app* is geïnstalleerd, achter te laten in het voertuig, of om de *app* af te sluiten als u niet-officiële privéritten maakt.

1 Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming

Deze privacyverklaring is van toepassing op gegevensverwerking door de verwerkingsverantwoordelijke:

Transporeon GmbH
Heidenheimer Straße 55/1
89075 Ulm
Duitsland
+49 731169060
info@transporeon.com



Gegevensbescherming verwerker van de beheerder

Vragen over gegevensbescherming kunnen naar de functionaris voor gegevensbescherming op Transporeon worden verzonden per e-mail naar dataprotection@transporeon.com of u kunt uw verzoek per post naar het volgende adres sturen:

Transporeon GmbH
Functionaris voor gegevensbescherming
Heidenheimer Straße 55/1
89075 Ulm
Duitsland

2 Verzameling en opslag van persoonlijke gegevens tijdens het gebruik van de app

Tijdens het gebruik van de *app* worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Locatiegegevens (bijv. *gps*-positie) van het *apparaat*
- Pseudoniem identificatienummer ("*alias*")

De *alias* is een door de *app* willekeurig gepseudonimiseerd identificatienummer, dat linksonder wordt weergegeven in de *app*. Het wordt individueel en uniek per *app* gegenereerd. Hiermee wordt de mogelijkheid gecreëerd u aan het wagenpark van uw vervoerder (uw werkgever) toe te wijzen, of een transport toe te wijzen (vergelijkbaar met de kentekenplaat van het voertuig).

De verwerking begint wanneer u zich aanmeldt bij de *app* en het transport activeert (de eerste status plaatst). Zodra dit gebeurt, kan de status van het transport in realtime worden gevolgd door uw vervoerder, de opdrachtgever (de expediteur) en, mits van toepassing, de ontvanger van de goederen, die allen betrokken zijn bij die specifieke transportopdracht.

Indien de eerste status van een transport is zodanig geconfigureerd dat de eerste status automatisch of semi-automatisch wordt geplaatst wordt de interne positieverzameling van het apparaat gestart bij het inloggen (en gestopt bij het uitloggen), maar wordt niet zichtbaar gemaakt voor de bovengenoemde partijen zolang het transport niet is geactiveerd. Indien het transport zodanig geconfigureerd is dat de eerste status handmatig moet worden geplaatst start de interne gegevensverzameling pas zodra de eerste status wordt geplaatst (zie boven)

Zolang de *app* wordt uitgevoerd (van het plaatsen van de eerste status tot de laatste status), worden gegevens over de actuele positie van het **apparaat** en de geactiveerde statusberichten periodiek toegezonden aan het platform van de verwerkingsverantwoordelijke en worden daar verwerkt als transactiegegevens voor het transport dat u uitvoert.



Het doel van de verwerking van deze gegevens is onder meer om de transparantie van het transportproces te vergroten. Dit omvat ook het inschatten van vertragingen, het berekenen van transportroutes en verbeteren van voorspellingen van transporttijden (= berekening van “ETA” of verwachte aankomsttijd). **De wettelijke basis voor gegevensverwerking is uw uitdrukkelijke toestemming in de app volgens art. 6 paragraaf 1 clause 1 lid a AVG.**

Uw persoonsgegevens (inclusief foto's en handtekeningen) worden uiterlijk na 90 kalenderdagen verwijderd uit de interactieve applicaties van het platform. De gegevens worden uiterlijk 3 kalenderjaren na het transportproces uit de actieve database van het platform verwijderd, waarbij de 3-jarige periode begint in het jaar na het transportproces. Na het verstrijken van deze periode zullen we de gegevens vergrendelen en na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijnen die van toepassing zijn op ons, zullen we deze volledig verwijderen.

Het interactieve platform beschrijft het platform dat live is. Nadat de gegevens daar zijn verwijderd, kunnen ze alleen nog door platformgebruikers via de Reporting Tool worden bekeken. De Reporting Tool kan alleen worden gebruikt door geactiveerde platformgebruikers en ze kunnen alleen die gegevens zien waarvoor ze anderszins zijn gemachtigd.

De volglink wordt niet opgeslagen in de Reporting Tool en daarom uiterlijk na 90 kalenderdagen uit de interactieve toepassingen van het platform verwijderd.

3 Meer informatie over de app

Als u de fotofunctie of de bevestigingsfunctie (handtekeningfunctie) van de app gebruikt, zijn de door u genomen foto's en de door u gezette handtekeningen die u uploadt naar het platform van de verwerkingsverantwoordelijke beschikbaar voor uw vervoerder, de verlader en, indien van toepassing, de ontvanger van de goederen.

Als u de app niet hebt gedownload in de Google Play Store/App Store maar bij een externe provider, hebben we uw mobiele telefoonnummer of e-mailadres nodig voor de activering. Deze gegevens zijn alleen nodig om een activeringscode te verstrekken en worden onmiddellijk na verzending verwijderd.

4 Vrijgeven van gegevens

De volgende partijen ontvangen uw persoonlijke gegevens:

- a) De verantwoordelijke partij en haar gelieerde ondernemingen zoals hieronder genoemd;
- b) De transportklant (verlader);
- c) De transportaannemer (vervoerder);
- d) Uw werkgever of klant, als dat een ander is dan c);
- e) De ontvanger van de goederen, die identiek kan zijn aan de transportklant (zie b));
- f) Wanneer ontvangers van de URL (“volglink”) Tracking & Visibility voor routevolgning gebruiken – zie 2 (Verzameling en opslag van persoonlijke gegevens tijdens het gebruik van de app).



We geven uw persoonlijke gegevens door aan onze aangesloten bedrijven, die op het volgende adres worden genoemd: https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf

Afhankelijk van het gebruik van onze services, verstrekken we momenteel uw persoonlijke gegevens aan de volgende serviceproviders, die worden vernoemd op het volgende adres: https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers_app.pdf

De Europese aangesloten bedrijven van Transporeon en de aangesloten bedrijven buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte hebben de standaard contractuele clausules van de EU geïmplementeerd en getranscribeerd om een adequaat niveau van gegevensbescherming te waarborgen en om te voldoen aan de wettelijke vereisten van art 44 ff. AVG.

De wettelijke basis voor de gegevensoverdracht is art. 6 paragraaf 1 clausule 1 lid f AVG. Ons legitieme belang vloeit voort uit de mogelijkheid om uw gebruik van de *app* wereldwijd en in een veelheid van talen te ondersteunen.

5 Cloudflare

Opmerking: De serviceprovider Cloudflare, Inc. ("Cloudflare") wordt gebruikt om de werking van de *app* te versnellen. Zo wordt bijvoorbeeld de lastverdeling van de inhoud geoptimaliseerd ("Content Delivery Network"). Hiervoor wordt het IP-adres van uw *apparaat* naar Cloudflare verzonden. Als het IP-adres een Russisch IP-adres is, wordt het eerst – samen met uw locatiegegevens – in de cache opgeslagen op een Cloudflare-server in Rusland. Daarna vindt de verdere verzending naar ons plaats. Om voor een passend niveau van gegevensbescherming te zorgen, zijn EU-standaardcontractbepalingen geïmplementeerd en de wettelijke vereisten van art. 44 ff. van de AVG verzekerd. Deze tussentijdse opslag vindt alleen plaats als uw IP-adres aan Rusland is toegevoegd. Mocht dit niet het geval zijn, dan worden de gegevens direct op onze servers in Duitsland opgeslagen. De wettelijke basis voor deze gegevensverwerking en -verzending is art. 6 par. 1, clausule 1, lid f van de AVG. Ons legitieme belang vloeit voort uit de wens om de *app* op de Russische markt aan te bieden. Hiervoor moet de Russische gegevensbeschermingswet "op persoonsgegevens (nr. 152-FZ)" als basisvereiste nageleefd worden. Bovendien worden de persoonsgegevens toch door ons of Cloudflare verwerkt, dus alleen de fysieke locatie van de servers of de dataroute wordt beïnvloed.

6 Rechten van het gegevenssubject

Onderstaand vindt u informatie over uw rechten in verband met uw persoonsgegevens:

- Volgens art. 15 AVG, kunt u informatie opvragen over uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. U kunt met name informatie opvragen over de verwerkingsdoeleinden, de categorie persoonsgegevens, de categorie ontvangers aan wie u gegevens zijn vrijgegeven, de geplande bewaarperiode, het recht op rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking of verzet, de aanwezigheid van een recht op klachten, de bron van de gegevens, indien niet door ons verzameld, en het bestaan van geautomatiseerde beslissingen inclusief profilering en, waar van toepassing, heldere informatie over de gegevens;



- Volgens art. 16 van de AVG hebt u het recht onmiddellijke correctie van onjuiste of completering van onvolledige door ons opgeslagen persoonsgegevens te eisen;
- In overeenstemming met art. 17 AVG kunt u ook een verzoek indienen tot verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons zijn opgeslagen, tenzij een dergelijke verwerking vereist is voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie, voor het voldoen aan een wettelijke verplichting, voor redenen van publiek belang of voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims;
- In overeenstemming met art. 18 AVG hebt u het recht om een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen, voor zover de accuraatheid van uw gegevens in gedrang is, de verwerking onwettig is, maar u het verwijderen van dergelijke gegevens afwijst en we de gegevens niet meer nodig hebben, maar u de gegevens nodig heeft voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims of als u bezwaar heeft aangetekend tegen de gegevensverwerking in overeenstemming met art. 21 AVG (zie sectie 7 (Recht op bezwaar));
- In overeenstemming met art. 20 AVG kunt u uw persoonsgegevens die aan ons zijn geleverd, ontvangen in een gestructureerd, standaard en machineleesbaar formaat of vragen dat deze worden doorgestuurd naar een andere gegevensbeheerder;
- Volgens art. 7 paragraaf 3 AVG, u kunt uw eerder gegeven toestemming te allen tijde intrekken. Als gevolg hiervan is het ons niet toegestaan om de gegevensverwerking in de toekomst voort te zetten op basis van deze toestemming en
- Volgens art. 77 AVG kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit. Normaal gesproken kunt u contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit van uw gebruikelijke woonplaats of werkplek of onze maatschappelijke zetel (raadpleeg https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html- alleen beschikbaar in het Duits).

7 Recht op bezwaar

Als uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op basis van legitieme belangen in overeenstemming met art. 6 paragraaf 1 clause 1 lid. f AVG, u hebt het recht om **bezwaar** te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met **art. 21 AVG** op voorwaarde dat er redenen zijn die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Als u uw herroepingsrecht of bezwaar wilt uitoefenen, stuur dan een e-mail naar dataprotection@transporeon.com.

8 Overige vragen

Als u nog vragen heeft over uw persoonlijke gegevens die hier niet zijn beantwoord, neem dan contact met ons op via dataprotection@transporeon.com.