



# Avviso sulla protezione dei dati personali e consenso

Nel presente avviso sulla protezione dei dati sensibili intendiamo spiegare il modo in cui trattiamo i **dati personali** quando utilizzate l'applicazione Transporeon (“app”) sul vostro smartphone o tablet (“dispositivo”).

Si prega di controllare attraverso il seguente link la versione più recente della nostro Avviso sulla protezione dei dati sensibili: [https://legal.transporeon.com/DP/APP/IT\\_Transporeon\\_App\\_Privacy\\_Notice.pdf](https://legal.transporeon.com/DP/APP/IT_Transporeon_App_Privacy_Notice.pdf)

## Introduzione

Cliccando “Accetta” l'utente dichiara di aver letto le seguenti dichiarazioni e di acconsentire al trattamento dei dati personali di seguito indicati ai sensi dell'Art 6 Par. 1 comma 1 lett. a General Data Protection Regulation. Senza il vostro consenso cliccando su “ Accetta”, non sarà possibile utilizzare l' app.

## Cosa sono i dati personali?

Il General Data Protection Regulation (RGPD) definisce alle definizioni dell'Articolo 4 Paragrafo 1 RGPD cosa si intende per dati personali:

*“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (di seguito denominato “interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; [...]”*

Solo i dati relativi all'ubicazione del veicolo sono di interesse ai fini del funzionamento dell'app; piuttosto che i vostri dati personali. Se desiderate evitare che i vostri viaggi privati siano tracciati, vi raccomandiamo di lasciare il dispositivo su cui è installata l'app all'interno del veicolo o di chiudere l'app se effettuate viaggi privati non ufficiali.

## 1 Nome e dati di contatto del titolare del trattamento e del responsabile della protezione dei dati

Questa informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati da parte del titolare del trattamento:

Transporeon GmbH  
Heidenheimer Straße 55/1  
89075 Ulm  
Germania  
+49 731169060  
info@transporeon.com



# Responsabile del trattamento e della protezione dei dati del titolare del trattamento

Le richieste relative alla protezione dei dati possono essere inviate al titolare del trattamento di Transporeon via e-mail all'indirizzo [dataprotection@transporeon.com](mailto:dataprotection@transporeon.com) oppure mediante posta ordinaria all'indirizzo seguente:

Transporeon GmbH  
Responsabile della protezione dei dati  
Heidenheimer Straße 55/1  
89075 Ulm  
Germania

## 2 Raccolta e conservazione dei dati personali durante l'utilizzo dell'app

Durante l'uso dell'app verranno trattati i dati personali seguenti:

- Dati relativi alla posizione (ad es. posizione GPS) del *dispositivo*
- Numero di identificazione associato a uno pseudonimo ("*alias*")

L'*alias* è un numero di identificazione associato a uno pseudonimo generato casualmente dell'app visualizzato nell'angolo in basso a sinistra dell'app. Viene generato individualmente ed è unico per ogni *dispositivo* con su cui è installata l'app. Ciò offre la possibilità di allocare l'utente al parco veicoli del trasportatore (il datore di lavoro dell'utente) o di allocare un trasporto (simile al numero di targa del veicolo).

Il trattamento dei dati inizia quando effettuate il login all'app e attivate il trasporto (impostazione del primo stato). Lo stato del trasporto allocato può essere quindi tracciato in tempo reale dal trasportatore dell'utente, dall'impresa di trasporto (committente) e, se applicabile, dal destinatario delle merci, i quali sono coinvolti nell'allocazione del trasporto specifico.

Nel caso in cui lo stato di un trasporto allocato è configurato come semi-automatico o automatico, il rilevatore di posizione interno del *dispositivo* è avviato all'accesso (e interrotto alla disconnessione) ma non è reso visibile alle suddette parti finché il trasporto non è stato attivato.

In caso di configurazione manuale il rilevatore di posizione interno del *dispositivo* si avvia solo con l'inserimento del primo stato (vedi sopra).

Fino a quando l'app è attiva (dall'impostazione del primo stato fino all'impostazione dell'ultimo stato), i dati sulla posizione attuale del *dispositivo* e i messaggi di stato attivati vengono inviati alla piattaforma del titolare del trattamento a intervalli regolari, e vengono trattati in quella sede come dati operativi del trasporto eseguito dall'utente.



Lo scopo del trattamento di questi dati consiste nell'aumentare la trasparenza del processo di trasporto. Ciò include anche la stima dei ritardi, la misurazione delle vie di trasporto e l'ottimizzazione delle previsioni dei tempi di trasporto (= calcoli "ETA"). **La base giuridica per il trattamento dei dati è costituita dal vostro esplicito consenso nell'app in conformità all'Art. 6 paragrafo 1 comma 1 lett. a RGPD.**

I dati personali dell'utente (comprese foto e firme) verranno cancellati dalle applicazioni interattive della piattaforma al più tardi dopo 90 giorni di calendario. I dati verranno cancellati dalla banca dati attiva della piattaforma al più tardi dopo 3 anni di calendario dal processo di trasporto, laddove il periodo di 3 anni inizia l'anno successivo al processo di trasporto. Alla scadenza di tale periodo bloccheremo i dati e, alla scadenza dei periodi di conservazione di legge a noi applicabili, li cancelleremo completamente.

La piattaforma interattiva descrive la piattaforma nel funzionamento in diretta. Una volta che i dati vengono cancellati in quella sede, potranno essere visti dagli utenti della piattaforma solo attraverso il Tool di Reporting. Il Tool di Reporting può essere utilizzato solo da utenti della piattaforma attivati; questi inoltre possono vedere solo i dati per i quali sono stati autorizzati in altro modo.

Il link per il tracciamento non viene salvato nel Tool di Reporting, quindi viene cancellato dalle applicazioni interattive sulla piattaforma al più tardi dopo 90 giorni di calendario.

### 3 Ulteriori informazioni sull'app

Se utilizzate la funzione foto o la funzione di conferma (acquisizione della firma) dell'app, le foto scattate e le firme acquisite e inviate alla piattaforma del controllore potranno essere accessibili al vostro trasportatore, al committente e, se applicabile, al destinatario delle merci.

Se non avete scaricato l'app dal Google Play Store/App Store ma da un provider terzo, avremo bisogno del vostro numero di cellulare o del vostro indirizzo e-mail per procedere con l'attivazione. Tali dati sono necessari esclusivamente per fornirvi un codice di attivazione e verranno immediatamente eliminati dopo la trasmissione di questo codice.

### 4 Divulgazione dei dati

I dati personali vengono inviati alle parti seguenti:

- a) La parte responsabile e le sue aziende affiliate elencate di seguito;
- b) Il cliente per il quale è eseguito il trasporto (committente);
- c) L'appaltatore del trasporto (trasportatore);
- d) Il vostro datore di lavoro o cliente, se non coincide con c);
- e) Il destinatario delle merci, che può coincidere con il cliente per il quale è eseguito il trasporto (vedi b));
- f) Quando i destinatari dell'URL ("link di tracciatura") utilizzano Tracciabilità e Monitoraggio per tracciare i percorsi – vedere **2 (Raccolta e conservazione dei dati personali durante l'utilizzo dell'app)**.



Trasmettiamo i vostri dati personali alle nostre società affiliate, indicate all'indirizzo seguente:  
[https://legal.transporeon.com/transporeon\\_entities.pdf](https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf)

Inoltre, in funzione dell'uso dei nostri servizi forniamo attualmente i vostri dati personali ai fornitori di servizi seguenti, indicati all'indirizzo seguente: [https://legal.transporeon.com/transporeon\\_service\\_providers\\_app.pdf](https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers_app.pdf)

Le società affiliate europee di Transporeon e le società affiliate al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo hanno implementato e trascritto le clausole contrattuali standard UE al fine di garantire un livello adeguato di protezione dei dati e assicurare la conformità ai requisiti giuridici dell'Art. 44 e succ. RGPD.

La base giuridica per la trasmissione dei dati è l'Art 6 Par. 1 comma 1 lett. f RGPD. Il nostro legittimo interesse deriva dalla possibilità di supportare il vostro utilizzo dell'*app* in tutto il mondo e in una moltitudine di lingue.

## 5 Cloudflare

Nota: Il provider di servizi Cloudflare, Inc. ("Cloudflare") viene utilizzato per accelerare il funzionamento dell'*app*. Per esempio, viene ottimizzata la distribuzione del carico dei contenuti ("Rete per la distribuzione dei contenuti"). A tale scopo, l'indirizzo IP del *dispositivo* dell'utente viene trasmesso ad Cloudflare. Se l'indirizzo IP è un indirizzo IP russo, verrà prima memorizzato nella cache, insieme ai dati sulla posizione dell'utente, su un ser-ver Cloudflare situato in Russia. Successivamente viene trasmesso a noi. Al fine di assicurare un livello adeguato di protezione dei dati, sono state implementate le clausole contrattuali standard dell'UE ed è assicurata la conformità ai requisiti giuridici dell'Art. 44 e segg. del GDPR. Questa archiviazione intermedia avviene solo se l'indirizzo IP dell'utente è assegnato alla Russia. In caso contrario, i dati verranno archiviati direttamente sui nostri server in Germania.

La base giuridica per il trattamento e la trasmissione dei dati è costituita dall'Art. 6 paragrafo 1 comma 1 lett. f del GDPR. Il nostro legittimo interesse deriva dal desiderio di offrire l'*app* sul mercato russo. A tale scopo, è obbligatorio adempiere alla legge russa sulla protezione dei dati (num. 152-FZ) come requisito fondamentale. Inoltre, i dati personali vengono comunque trattati da noi o da Cloudflare, pertanto sono interessati solo la posizione fisica dei server o il percorso dei dati.

## 6 Diritti dell'interessato

Qui di seguito sono riportate informazioni sui diritti dell'utente in relazione ai propri dati personali:

- Ai sensi dell'Art. 15 RGPD, l'interessato ha il diritto di ottenere informazioni circa i dati personali da noi trattati. In particolare, è possibile fornire informazioni sugli scopi del trattamento, sulla categoria di dati personali, sulle categorie di destinatari a cui sono stati comunicati i dati, sul periodo di conservazione previsto, sul diritto di rettifica, cancellazione, limitazione di trattamento o opposizione, sull'esistenza di un diritto di reclamo, sull'origine dei dati, qualora gli stessi non siano stati raccolti da noi nonché sull'esistenza di processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione e, se del caso, informazioni significative sui dettagli;



- In conformità all'Art. 16 del GDPR, è possibile richiedere immediatamente la correzione di dati personali errati o il completamento di dati incompleti salvati da noi;
- Ai sensi dell'Art. 17 RGPD, l'interessato può inoltre richiedere la cancellazione dei propri dati personali da noi archiviati, fatto salvo il caso in cui tale trattamento non sia finalizzato all'esercizio del diritto alla libertà di espressione e informazione, all'adempimento di un obbligo legale, a motivi di interesse pubblico o di asserzione, esercizio o qualora si riveli necessaria la difesa delle rivendicazioni legali;
- Ai sensi dell'Art. 18 RGPD l'interessato ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nella misura in cui la correttezza dei dati risulti controversa, il trattamento degli stessi appaia illegale lo stesso si opponga comunque alla cancellazione di tali dati e noi non necessitiamo più dei dati, sebbene i medesimi siano necessari al fine di ribadire, esercitare o difendere rivendicazioni legali o qualora l'interessato stesso si sia opposto al trattamento dei dati ai sensi dell'Art. 21 RGPD (vedere la sezione 7 (Diritto di opposizione));
- Ai sensi dell'Art. 20 RGPD, l'interessato ha diritto di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, standard e leggibile da dispositivo automatico o di richiederne l'invio a un altro titolare del trattamento;
- In conformità all'Art. 7 Par. 3 RGPD, potete revocare il consenso precedentemente fornito in qualsiasi momento. In conseguenza di ciò, non ci sarà consentito continuare a trattare i dati basati su tale consenso in futuro e
- In conformità all'Art. 77 RGPD, avete il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Di norma siete autorizzati a contattare l'autorità di controllo del vostro luogo di residenza o di lavoro abituale oppure della nostra sede legale (vedi [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)- disponibile solo in tedesco).

## 7 Diritto di opposizione

Se i vostri dati personali vengono trattati sulla base di legittimi interessi in conformità all'Art. 6 Par. 1 comma 1 lett. f RGPD, avete il diritto di presentare **opposizione** al trattamento dei vostri dati personali in conformità all'Art. 21 RGPD purché sussistano motivi per questo derivanti dalla vostra particolare situazione. Se desiderate esercitare il vostro diritto di revoca od opposizione, vi preghiamo di inviare una e-mail a [dataprotection@transporeon.com](mailto:dataprotection@transporeon.com).

## 8 Ulteriori domande

Per ulteriori domande sui vostri dati personali a cui non è stata data risposta nel presente, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo [dataprotection@transporeon.com](mailto:dataprotection@transporeon.com).