



Politique de confidentialité et consentement

Dans la présente politique de confidentialité, nous souhaitons vous expliquer comment nous traitons vos **données à caractère personnel** lorsque vous utilisez l'application Transporeon (« *application* ») sur votre smartphone ou tablette (« *appareil* »).

Veuillez-vous assurer de consulter le lien suivant pour obtenir la version la plus récente de notre avis de confidentialité : https://legal.transporeon.com/DP/APP/FR_Transporeon_App_Privacy_Notice.pdf

Introduction

En cliquant sur « **Accepter** » vous déclarez avoir lu les déclarations suivantes et consentir au traitement des données personnelles mentionnées ci-dessous conformément à l'art 6 para 1 alinéa 1 point. a Règlement général sur la protection des données. Sans votre consentement en cliquant sur « **Accepter** », Vous ne pourrez pas utiliser l' *application*.

Que sont les données personnelles ?

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) définit dans son article 4 paragraphe 1 RGPD le concept de données à caractère personnel :

« toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ; [...]. »

Seules les données sur l'emplacement du véhicule sont intéressantes pour le fonctionnement de l'*application*, bien plus que vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez éviter que vos déplacements personnels soient suivis, nous vous conseillons de laisser l'*appareil* sur lequel l'*application* est installée dans le véhicule ou de quitter l'*application* lorsque vous faites des voyages privés non officiels.

1 Nom et coordonnées du contrôleur et du responsable de la protection des données

La présente politique de confidentialité s'applique au traitement des données par le contrôleur :

Transporeon GmbH
Heidenheimer Straße 55/1
89075 Ulm
Allemagne
+49 731169060
info@transporeon.com



Processeur de protection des données du contrôleur

Des demandes de protection des données peuvent être envoyées au contrôleur des données chez Transporeon par e-mail à dataprotection@transporeon.com ou vous pouvez envoyer votre demande par la poste à l'adresse suivante :

Transporeon GmbH
Délégué à la protection des données
Heidenheimer Straße 55/1
89075 Ulm
Allemagne

2 Collecte et stockage de données personnelles lors de l'utilisation de l'application

Les données à caractère personnel suivantes sont traitées lorsque vous utilisez l'*application* :

- Données de localisation (par exemple position GPS) de l'*appareil*
- Numéro d'identification rendu anonyme (« *alias* »)

L'*alias* est un numéro d'identification rendu anonyme et généré de manière aléatoire par l'*application* et il s'affiche dans le coin inférieur gauche de l'*application*. Il est généré individuellement et unique pour chaque appareil utilisant l'*application*. Cela permet de allouer à la flotte de véhicules de votre transporteur (votre employeur) ou encore d'affecter un transport (semblable à la plaque d'immatriculation du véhicule).

Le traitement des données démarre lorsque vous vous connectez à l'*application* et que vous activez le transport (premier statut défini). Le statut du transport assigné peut ensuite être suivi en temps réel par votre transporteur, l'entreprise de transport (chargeur) et, le cas échéant, le destinataire des marchandises concerné par l'assignation du transport spécifique.

Dans le cas où le premier statut d'un transport alloué est configuré comme semi-automatique ou automatique, la saisie de la position interne de l'appareil est lancée lors de la connexion (et arrêtée lors de la déconnexion) mais n'est pas rendue visible pour les parties mentionnées ci-dessus tant que le transport n'a pas été activé. Dans le cas d'une configuration manuelle, la saisie de position interne ne commence qu'avec le placement du premier statut (voir ci-dessus)

Tant que l'*application* est exécutée (du premier statut défini au dernier statut défini), les données concernant la position actuelle de l'*appareil* et les messages de statut activés sont envoyés à la plateforme du contrôleur à intervalles réguliers et sont traités comme des données de transaction pour le transport exécuté.



Le traitement de ces données permet notamment une plus grande transparence des processus de transport. Cela comprend également l'estimation des retards, la mesure des itinéraires de transport et l'optimisation des prévisions des durées de transport (= calculs « ETA »). **La base juridique pour le traitement des données est constituée par votre consentement explicite conformément à l'art. 6 para. 1 alinéa 1 point a RGPD.**

Vos données à caractère personnel (dont les photos et signatures) seront supprimées des applications interactives de la plateforme au plus tard après 90 jours calendaires. Ces données seront supprimées de la base de données active de la plateforme au plus tard 3 années civiles après le processus de transport, sachant que la dite période de 3 ans commence l'année suivant le processus de transport. Après l'expiration de ce délai, nous verrouillerons les données et, après l'expiration des délais de conservation légaux qui nous sont applicables, nous les supprimerons complètement.

La plateforme interactive décrit la plateforme en fonctionnement réel. Une fois les données supprimées, elles ne peuvent être vues que par les utilisateurs de la plateforme à l'aide de l'outil de Reporting. L'outil de Reporting ne peut être utilisé que par les utilisateurs de la plateforme activés, qui ne peuvent voir que les données qu'ils sont normalement autorisés à consulter.

Le lien de suivi n'est pas enregistré dans l'outil de reporting et est donc supprimé des applications interactives sur la plateforme après un maximum de 90 jours calendaires.

3 Plus d'informations concernant l'application

Si vous utilisez la fonction photo ou confirmation (capture de signature) de l'*application*, les photos que vous prenez et les signatures que vous téléchargez sur la plateforme du contrôleur seront accessibles au transporteur, au chargeur et, le cas échéant, au destinataire des marchandises.

Si vous n'avez pas téléchargé l'*application* sur le Google Play Store/App Store mais chez un fournisseur tiers, votre numéro de téléphone portable ou votre adresse électronique est nécessaire pour procéder à l'activation. Ces données ne nous serviront qu'à vous fournir un code d'activation et seront effacées immédiatement après la transmission.

4 Divulgarion des données

Les parties suivantes recevront vos données personnelles :

- a) La partie responsable et ses entreprises affiliées répertoriées ci-dessous ;
- b) Le client du transport (chargeur) ;
- c) L'entrepreneur de transport (transporteur) ;
- d) Votre employeur ou client, si différent de c);
- e) Le destinataire des marchandises, qui peut être identique au client du transport (voir b));
- f) Lorsque les destinataires de l'URL (« lien de suivi ») utilisent Suivi & Visibilité pour le suivi des itinéraires – voir section 2 (Collecte et stockage de données personnelles lors de l'utilisation de l'application).



Nous transmettons vos données à caractère personnel à nos sociétés filiales qui sont listées dans le document suivant : https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf

En fonction de l'utilisation de nos services, nous fournissons également actuellement vos données à caractère personnel aux prestataires de services listés dans le document suivant : https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers_app.pdf

Les entreprises filiales européennes de Transporeon et les entreprises filiales hors de l'Union européenne ou de l'espace économique européen ont mis en œuvre et transcrit les clauses contractuelles types de l'UE afin de garantir un niveau de protection des données adéquat et de veiller au respect des exigences légales de l'art. 44 de RGPD.

La base juridique de la transmission des données est l'art. 6 para. 1 Alinéa 1 point. f RGPD. Notre intérêt légitime résulte de la possibilité de soutenir votre utilisation de l'*application* dans le monde entier et dans une multitude de langues.

5 Cloudflare

Remarque : Le prestataire de service Cloudflare, Inc. (« Cloudflare ») est utilisé pour accélérer le fonctionnement de l'*application*. La répartition des charges du contenu est notamment optimisée (« Réseau de diffusion de contenu » ou « Content Delivery Network »). L'adresse IP de votre *appareil* est transmise à Cloudflare à cette fin. Si votre adresse IP est une adresse IP russe, celle-ci sera tout d'abord mise en cache avec vos données de localisation sur un serveur Cloudflare situé en Russie. Ces données nous seront transmises par la suite. Afin d'assurer un niveau suffisant de protection des données, des dispositions contractuelles relatives à la norme européenne ont été mises en application et le respect des exigences légales de l'art. 44 du RGPD a été établi. Ce stockage intermédiaire a lieu uniquement si votre adresse IP est située en Russie. Si tel n'est pas le cas, les données seront directement stockées sur nos serveurs en Allemagne.

Le cadre juridique pour le traitement et la transmission des données est ici l'art. 6 para. 1 alinéa 1 point f du RGPD. Notre intérêt légitime découle de la volonté de proposer l'*application* sur le marché russe. En ce sens, le respect de la loi russe relative à la protection « des données à caractère personnel (n°152-FZ) » constitue une exigence fondamentale. En outre, les données à caractère personnel sont traitées par Cloudflare ou nous-mêmes dans tous les cas, de façon à ce que seule la localisation physique des serveurs ou le trajet des données soit affecté.

6 Droits du sujet des données

Vous trouverez ci-dessous des informations sur vos droits en liaison avec vos données personnelles :

- Conformément à l'art. 15 RGPD, vous pouvez demander des informations sur vos données personnelles que nous traitons. En particulier, vous pouvez fournir des informations sur les objectifs de traitement, la catégorie des données personnelles, les catégories des destinataires à qui vos données ont été divulguées, la période de rétention prévue, le droit de rectification, de suppression, de limitation de



traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de réclamation, la source des données, si elles n'ont pas été collectées par nous, et l'existence d'une prise de décision automatisée comprenant des informations de profilage et, le cas échéant, des informations significatives sur les détails ;

- Conformément à l'article 16 du RGPD, vous pouvez demander immédiatement la rectification de données à caractère personnel incorrectes, ou la complétion de données incomplètes, conservées par nos soins ;
- Conformément à l'art. 17 RGPD, vous pouvez également demander la suppression de vos données personnelles enregistrées par nous, sauf si ce traitement est destiné à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, pour l'accomplissement d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la revendication, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- Conformément à l'art. 18 RGPD vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles si l'exactitude de vos données est contestée, si le traitement est illégal, mais si vous refusez la suppression de ces données et que nous n'avons plus besoin de ces données, si vous avez cependant besoin de ces données pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux, ou si vous vous êtes opposé au traitement des données conformément à l'art. 21 RGPD (voir section 7 (**Droit de contester**)) ;
- Conformément à l'art. 20 RGPD, vous pouvez recevoir vos données personnelles qui nous ont été fournies dans un format structuré, standard et lisible à la machine ou demander qu'elles soient acheminées vers un autre contrôleur de données ;
- Conformément à l'art. 7 para. 3 RGPD, vous pouvez révoquer à tout moment le consentement donné précédemment. En conséquence, nous ne serons plus autorisés dans l'avenir à poursuivre le traitement des données basé sur votre consentement et
- Conformément à l'art. 77 RGPD, vous pouvez vous plaindre auprès d'une autorité de contrôle. Vous êtes normalement autorisé à contacter l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence usuel, de votre lieu de travail et de notre siège social (voir https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html- uniquement disponible en allemand).

7 Droit de contester

Si vos données personnelles sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6 para 1 alinéa 1 point. f RGPD, vous avez le droit de vous **opposer** à leur traitement conformément à l'**art. 21 RGPD**, dans la mesure où votre situation particulière le justifie. Si vous souhaitez exercer votre droit de révocation ou d'opposition, veuillez envoyer un e-mail à dataprotection@transporeon.com.

8 Autres questions

Si vous avez d'autres questions relatives à vos données personnelles auxquelles nous n'avons pas répondu ici, veuillez nous contacter à dataprotection@transporeon.com.