



# Política de privacidad y consentimiento

En esta política de privacidad nuestro propósito es explicarle cómo tratamos sus **datos personales** cuando utiliza la aplicación Transporeon (en adelante, la «*aplicación*») en su smartphone o tableta (en adelante, el «*dispositivo*»).

Por favor, asegúrese de verificar el siguiente enlace para obtener la versión más reciente de nuestro Aviso de Privacidad: [https://legal.transporeon.com/DP/APP/ES\\_Transporeon\\_App\\_Privacy\\_Notice.pdf](https://legal.transporeon.com/DP/APP/ES_Transporeon_App_Privacy_Notice.pdf)

## Introducción

Al hacer clic en «Aceptar » Usted declara que ha leído las siguientes declaraciones y que consiente el tratamiento de los datos personales que se indican a continuación, de conformidad con el art 6 Para 1 cláusula 1 encendido a General Data Protection Regulation . Sin su consentimiento haciendo clic en « Aceptar» usted no podrá usar la *aplicación* en este caso.

## ¿Qué son datos personales?

El General Data Protection Regulation (RGPD) define en el artículo 4, apartado 1 RGPD en sus definiciones el significado de datos personales:

*«cualquier información relacionada con una persona natural identificada o identificable (en adelante, el «interesado»); una persona natural identificable es aquella que pueda identificarse, de forma directa o indirecta, en particular mediante referencia a un identificador, como el nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona natural; [...]».*

Más que sus datos personales, para el funcionamiento de la *aplicación* únicamente son interesantes los datos de la ubicación del vehículo. Si desea evitar que sus viajes personales sean rastreados, le recomendamos que deje en el vehículo el *dispositivo* en el que tiene instalada la *aplicación* o que cierre la *aplicación* cuando realice viajes privados no oficiales.

## 1 Nombre y datos de contacto del controlador y procesador

Esta política de privacidad es aplicable al procesamiento de datos por parte del controlador:

Transporeon GmbH  
Heidenheimer Straße 55/1  
89075 Ulm  
Alemania  
+49 731169060  
info@transporeon.com



## Procesador de protección de datos del controlador

Es posible enviar consultas sobre la protección de datos al controlador de datos en Transporeon a través de la dirección de correo electrónico [dataprotection@transporeon.com](mailto:dataprotection@transporeon.com). También puede solicitar información por correo postal en la siguiente dirección:

Transporeon GmbH  
Delegado de protección de datos  
Heidenheimer Straße 55/1  
89075 Ulm  
Alemania

## 2 Recopilación y almacenamiento de datos mientras se utiliza la aplicación

Los siguientes datos personales son tratados durante el uso de la *aplicación*:

- Datos de ubicación (p. ej., posición GPS) del *dispositivo*
- Número de identificación con seudónimo («*alias*»)

Un *alias* es un número de identificación seudonimizado generado de forma aleatoria por la *aplicación* que aparece en la esquina inferior izquierda de la *aplicación*. Se genera de forma individualizada y única para cada *dispositivo* con la *aplicación*. De esta forma es posible atribuirle a la flota de vehículos de su transportista (su empleador) o asignar un transporte (de forma similar al número de matrícula del vehículo).

El procesamiento de datos comienza cuando inicia sesión en la *aplicación* y activa el transporte (establece el primer estado). El estado de la asignación de transporte puede ser seguido en tiempo real por su transportista, el contratista del transporte (cargador) y, si aplicable, el destinatario de las mercancías involucrado en la atribución de transporte específica.

Si el primer estado de un transporte atribuido está configurado como semi-automático o automático, la captación interna de posición del *dispositivo* comienza al iniciar sesión (y acaba al cerrar sesión) pero no será visible para los partidos mencionados arriba mientras el transporte no haya sido activado. Si la configuración es manual, la captación interna de posición comienza solo al establecer el primer estado (ver arriba).

Siempre que la *aplicación* esté funcionando (desde que se establece el primer estado hasta que se establece el último), los datos sobre la posición actual del *dispositivo* y los mensajes de estado activados se envían a la plataforma del controlador a intervalos regulares y se procesan ahí como datos de la transacción del transporte que usted está realizando.



La finalidad del tratamiento de estos datos incluye un aumento de la transparencia del proceso de transporte. Esto incluye también la estimación de los retrasos, la medición de las rutas de transporte y la optimización de las predicciones de los tiempos del transporte (= cálculos «ETA»). **La base legal del procesamiento de datos en este caso es su consentimiento expreso en la *aplicación* de conformidad con el Art. 6 párr. 1 cláusula 1 inciso a RGPD.**

Sus datos personales (incluidas las fotos y firmas) se eliminarán de las aplicaciones interactivas de la plataforma en un plazo máximo de 90 días naturales. Dichos datos serán eliminados de la base de datos activa de la plataforma como máximo transcurridos 3 años naturales después del proceso de transporte, donde el periodo de 3 años comienza el año siguiente al proceso de transporte. Una vez transcurrido este periodo, bloquearemos los datos y, una vez transcurrido los plazos de conservación obligatoria aplicables, los eliminaremos por completo.

La plataforma interactiva describe la plataforma en funcionamiento en producción. Una vez eliminados los datos de la plataforma, solo podrán ser consultados por los usuarios de la plataforma a través de la herramienta de informes. La herramienta de informes solo puede ser utilizada por usuarios activados de la plataforma, y solo pueden ver aquellos datos para los que hayan recibido autorización.

El enlace de seguimiento no se almacena en la herramienta de informes ya que se elimina de la aplicaciones interactivas de la plataforma en un plazo de 90 días naturales.

### 3 Información adicional sobre la aplicación

Si utiliza la función de fotografía o de confirmación (captura de firma) de la *aplicación*, las fotografías que usted tome y las firmas que suba a la plataforma del controlador serán accesibles para su transportista, para el cargador y, si procede, para el receptor de las mercancías.

Si no ha descargado la *aplicación* desde el Google Play Store/App Store, sino de otro proveedor, necesitaremos su número de teléfono móvil o su dirección de correo electrónico para la activación. Estos datos únicamente son necesarios para proporcionar un código de activación que será eliminado de inmediato después de la transmisión.

### 4 Divulgación de datos

Estas partes reciben sus datos personales:

- a) La parte responsable y las empresas afiliadas enumeradas a continuación.
- b) El cliente del transporte (cargador);
- c) El contratista de transporte (transportista);
- d) A su empleador o cliente, si no es el mismo que c);
- e) Al receptor de la mercancía, que puede ser el mismo que el cliente del transporte (ver b));
- f) Si los usuarios de la URL («enlace de seguimiento») usan Seguimiento y Visibilidad para realizar un seguimiento de las rutas, ver **2 (Recopilación y almacenamiento de datos mientras se utiliza la aplicación).**



Compartimos sus datos personales con nuestras empresas afiliadas, que se enumeran en la siguiente dirección: [https://legal.transporeon.com/transporeon\\_entities.pdf](https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf)

Además, en función del uso de nuestros servicios, actualmente compartimos sus datos personales con los siguientes proveedores de servicios, que se enumeran en la siguiente dirección: [https://legal.transporeon.com/transporeon\\_service\\_providers\\_app.pdf](https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers_app.pdf)

Las empresas afiliadas europeas de Transporeon y las empresas afiliadas fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo han implementado y transpuesto las cláusulas contractuales estándares de la UE para garantizar un nivel de protección de datos adecuado y para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales del artículo 44 ff. RGPD.

La base jurídica de la transmisión de datos es el artículo 6, párrafo 1 cláusula 1, inciso f RGPD. Nuestro legítimo interés resulta de la posibilidad de apoyar su uso de la *aplicación* en todo el mundo y en una multitud de idiomas.

## 5 Cloudflare

Aviso: Se utiliza al proveedor de servicios Cloudflare, Inc. («Cloudflare») para acelerar el funcionamiento de la *aplicación*. Por ejemplo, se optimiza la distribución de carga del contenido («Red de difusión de contenido»). Para este fin, se transmite a Cloudflare la dirección IP de su *dispositivo*. Si la dirección IP es una dirección IP rusa, se almacenará primero, junto con sus datos de localización, en un servidor de Cloudflare situado en Rusia. Después se realizará la transmisión posterior hacia nosotros. Para garantizar un nivel adecuado de protección de datos, se han implementado las cláusulas contractuales estándares de la UE así como los requisitos legales del Art. 44 ff. del RGPD. Este almacenamiento intermedio solo tiene lugar si su dirección IP está asignada a Rusia. En caso contrario, los datos se almacenarán directamente en nuestros servidores en Alemania.

La base jurídica de este tratamiento y transmisión de datos es el artículo 6, párrafo 1 cláusula 1 inciso f) del RGPD. Nuestro interés legítimo se deriva del deseo de ofrecer la *aplicación* en el mercado ruso. De acuerdo con esto, debe respetarse la normativa rusa de protección de datos «Sobre los datos personales (n.º 152-FZ)». Además, los datos personales son tratados por nosotros o por Cloudflare, de modo que solo se ve afectada la ubicación física de los servidores o la ruta de los datos.

## 6 Derechos del interesado

A continuación le presentamos información sobre sus derechos con respecto a sus datos personales:

- Conforme al artículo 15 del RGPD, puede solicitar información sobre sus datos personales procesados por nosotros. Puede reclamar, en concreto, información sobre las finalidades del procesamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de los destinatarios a los que se les han facilitado sus datos, el período de almacenamiento previsto, el derecho a rectificación, eliminación, limitación del procesamiento u oposición, la existencia de un derecho de reclamación, el origen de los datos si no se hubieran recopilado por nosotros y la existencia de una toma de decisiones automatizada incluida la elaboración de perfiles y, allí donde proceda, información valiosa sobre los detalles.



- De conformidad con el artículo 16 del RGPD, puede exigir de inmediato que rectifiquemos o completemos los datos personales incorrectos o incompletos que almacenamos sobre usted.
- Conforme al artículo 17 del RGPD, también puede solicitar la eliminación de sus datos personales almacenados por nosotros, excepto cuando dicho procesamiento sea necesario para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, por motivos de interés público o para reivindicar, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Conforme al artículo 18 del RGPD, está autorizado a solicitar la limitación del procesamiento de sus datos personales siempre que la precisión de sus datos estén en disputa y que el procesamiento sea ilegal, pero si usted declina la eliminación de dichos datos y nosotros hemos dejado de necesitarlos, si usted precisa de los datos para reivindicar, ejercer o defender reclamaciones legales o si se ha opuesto al procesamiento de los datos en virtud del artículo 21 del RGPD (véase la sección **7 (Derecho de oposición)**).
- Conforme al artículo 20 del RGPD, puede recibir sus datos personales proporcionados por nosotros en un formato estructurado, estándar y legible electrónicamente o exigir que se remitan a otro controlador de datos.
- Según el artículo 7, párrafo 3 RGPD, puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado previamente en cualquier momento. Como resultado, en el futuro no podremos continuar procesando los datos en base a dicho consentimiento y
- Conforme al artículo 77 del RGPD, puede presentar una reclamación ante una autoridad de control. Por lo general, está autorizado a contactar con la autoridad de control de su lugar habitual de residencia o puesto de trabajo o de nuestro domicilio social (ver [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)- solo disponible en alemán).

## 7 Derecho de oposición

Si sus datos personales son tratados en base a nuestros intereses legítimos de acuerdo con el artículo 6 párrafo 1 cláusula 1 inciso f RGPD, tiene derecho a **oponerse** al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el **artículo 21 RGPD** siempre que existan razones para ello derivadas de su situación particular. Si desea ejercer su derecho de revocación u oposición, envíe un correo electrónico a [dataprotection@transporeon.com](mailto:dataprotection@transporeon.com).

## 8 Otras preguntas

Si tiene más preguntas sobre sus datos personales que no hayan sido respondidas aquí, contacte con nosotros en [dataprotection@transporeon.com](mailto:dataprotection@transporeon.com).